

FONCTIONNALITES HORNETSECURITY ET CONSEILS D'UTILISATION


USER PANEL



HORNETSECURITY

ZONE DE QUARANTAINE

Suite à la mise en place de la solution Hornetsecurity, vous recevrez régulièrement un rapport de quarantaine par email comme celui-ci (le format peut varier selon ce qui a été paramétré) :



Rapport de quarantaine du 04/11/2020 14h00 pour schubert@gevonne.com

From	Date	Category	Actions
newsletter@gewinnspiele-markt.de	04/11/2020 10h53	Infomail	Aperçu Envoyer Mettre l'expéditeur sur la whitelist
info@news.dominos.de	04/11/2020 09h36	Infomail	Aperçu Envoyer Mettre l'expéditeur sur la whitelist
newsletter@medicalnewstoday.com	03/11/2020 19h03	Infomail	Aperçu Envoyer Mettre l'expéditeur sur la whitelist
maxi1806@aol.com	03/11/2020 10h46	Infomail	Aperçu Envoyer Mettre l'expéditeur sur la whitelist
newsletter@medicalnewstoday.com	03/11/2020 09h23	Infomail	Aperçu Envoyer Mettre l'expéditeur sur la whitelist


À propos de ce rapport de quarantaine:

- Ce rapport de quarantaine contient tous les e-mails qui ont été mis en quarantaine depuis votre dernier rapport de quarantaine.
- Pour afficher un aperçu d'un e-mail, cliquez sur 'Aperçu'.
- Pour livrer un e-mail à son destinataire, cliquez sur 'Envoyer'.
- Pour livrer un e-mail à son destinataire et ajouter son expéditeur à votre whitelist, cliquez sur 'Mettre l'expéditeur sur la whitelist'.
- Pour voir un aperçu complet de vos e-mails, allez au [Control Panel](#).

Si vous avez des questions concernant ce rapport de quarantaine, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes.

Sincères salutations,
info@gevonne.com

Support: support@gevonne.com - Tél.: 012345678



Rapport de quarantaine du 14/07/2021 15h00 pour schubert@gevonne.com

From	Date	Category	Actions
Infomail nikolai.kostka@mongodb.com	12/07/2021 15h04	Infomail	Envoyer Aperçu Ne jamais afficher l'expéditeur
Spam 98.162@rina.org	12/07/2021 16h30	Spam	Envoyer Aperçu Ne jamais afficher l'expéditeur
Content microsoft-noreply@microsoft.com	12/07/2021 06h36	Content	Envoyer Aperçu Ne jamais afficher l'expéditeur

Explication:

- Type de l'e-mail
- Adresse e-mail de l'expéditeur
- Horodatage de l'e-mail

Ce rapport de quarantaine liste les e-mails qui ont été enregistrés en quarantaine au lieu d'être distribués au destinataire. En fonction des paramètres définis par l'administrateur de votre domaine, le rapport de quarantaine contient des e-mails appartenant aux catégories Infomail, Spam, Threat, AdvThreat ou Contenu. Pour ouvrir l'aperçu d'un e-mail en quarantaine dans votre navigateur, cliquez sur le bouton 'Aperçu'. Pour distribuer un e-mail en quarantaine au destinataire, cliquez sur le bouton 'Envoyer'. Veuillez noter que la distribution d'e-mails en quarantaine peut avoir des conséquences négatives. La distribution d'e-mails du rapport de quarantaine n'a aucun effet sur la configuration des filtres. Pour vérifier l'état de vos e-mails, accédez au Control Panel: <https://cpanel.gevonne.com/>

Sincères salutations,
Control Panel Admin

Support: support@hornetsecurity.com - Tél: +49 511 515 464-700

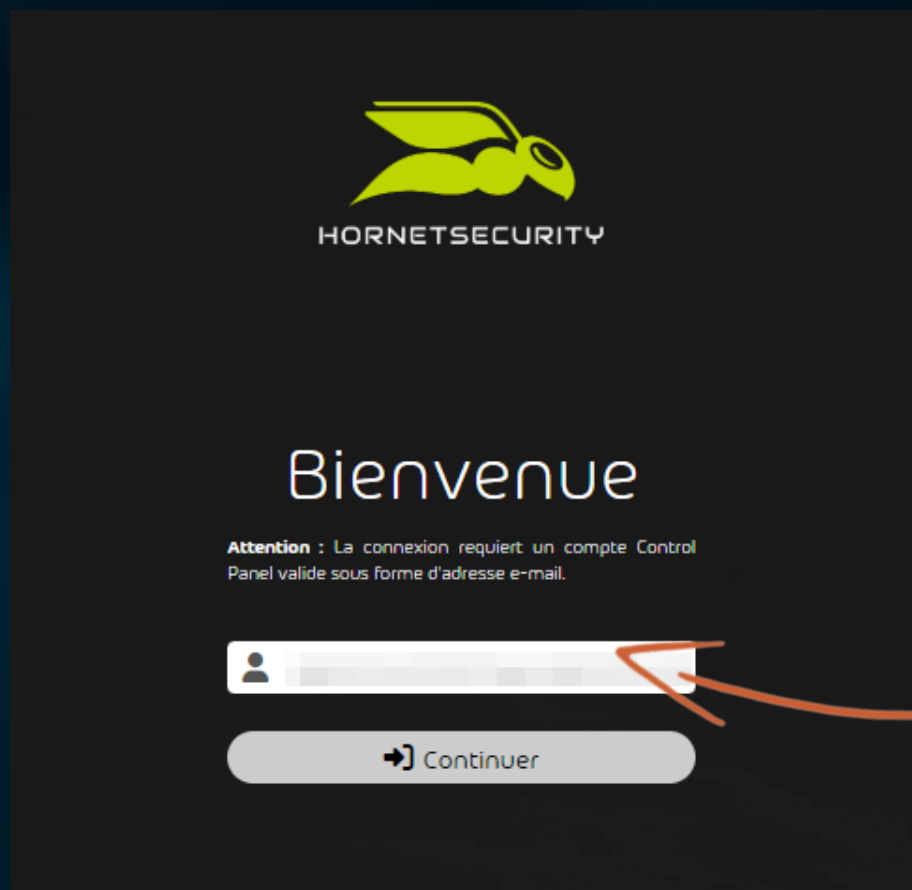
Ces rapports de quarantaine permettent à la fois de consulter les emails qui ont été bloqués par la solution, et de les libérer.

*Pour comprendre les catégorisations voir page 6 et 7

CONNEXION AU USER PANEL (Microsoft 365)

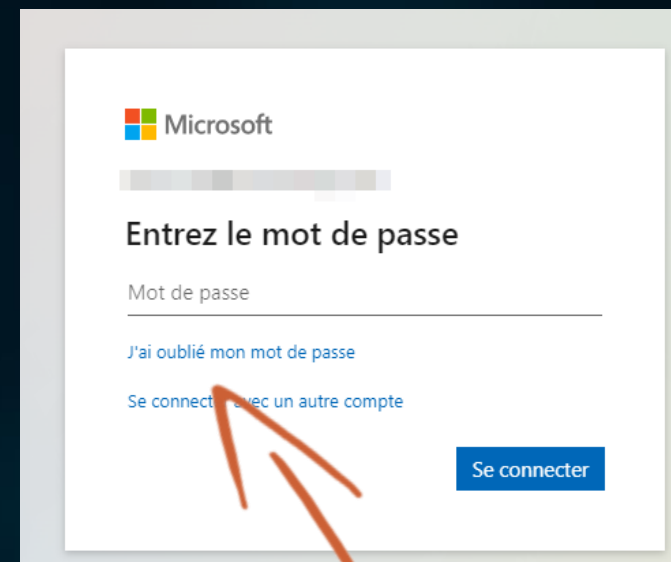
https://cp.hornetsecurity.com/user_dashboard

Vous pouvez vous connecter à la plateforme Hornet en tant qu'utilisateur.



The login page for HornetSecurity has a dark grey background. At the top center is the HornetSecurity logo, which consists of a stylized yellow hornet above the word 'HORNETSECURITY' in white. Below the logo, the word 'Bienvenue' is written in a large, white, sans-serif font. Underneath 'Bienvenue' is a small line of text in white: 'Attention : La connexion requiert un compte Control Panel valide sous forme d'adresse e-mail.' Below this is a white input field with a grey border and a small grey icon of a person on the left. A red arrow points to this input field from the text '1. Entrer votre adresse email'. Below the input field is a grey button with a white right-pointing arrow and the word 'Continuer' in white.

1. Entrer votre
adresse email



The Microsoft login page has a white background. At the top left is the Microsoft logo. Below it is a grey progress bar. The main heading is 'Entrez le mot de passe' in black. Below this is a text input field with the placeholder 'Mot de passe'. Below the input field are two links in blue: 'J'ai oublié mon mot de passe' and 'Se connecter avec un autre compte'. A red arrow points to the 'Se connecter avec un autre compte' link from the text '2. Connectez-vous avec votre compte Microsoft'. At the bottom right is a blue button with the text 'Se connecter' in white.

2. Connectez-vous
avec votre compte
Microsoft


CONNEXION AU USER PANEL (LDAP)

https://cp.hornetsecurity.com/user_dashboard

Vous pouvez vous connecter à la plateforme Hornet en tant qu'utilisateur.




HORNETSECURITY




HORNETSECURITY

Bienvenue

Attention : La connexion requiert un compte Control Panel valide sous forme d'adresse e-mail.

 Continuer


1. Entrer votre
adresse email




HORNETSECURITY

Bienvenue

Attention : La connexion requiert un compte Control Panel valide sous forme d'adresse e-mail.

 Mot de passe

 Se connecter

[Réinitialiser le mot de passe ?](#)

2. Entrer votre mot de
passe de session

CONNEXION AU USER PANEL

https://cp.hornetsecurity.com/user_dashboard

Vous pouvez vous connecter à la plateforme Hornet en tant qu'utilisateur.



The login page features the Hornet Security logo at the top. Below it, the word 'Bienvenue' is displayed. A warning message states: 'Attention : La connexion requiert un compte Control Panel valide sous forme d'adresse e-mail.' There is a text input field for the email address and a 'Continuer' button with a right arrow icon.

The password reset page has two input fields: one for the email address and one for the password, labeled 'Mot de passe'. Below these is a 'Se connecter' button with a right arrow icon. At the bottom, there is a link that says 'Réinitialiser le mot de passe ?' with a hand cursor icon pointing to it.

2. Cliquer sur "Réinitialiser le mot de passe ?"

The confirmation page is titled 'Réinitialiser le mot de passe'. It contains a message: 'Mot de passe oublié ? Envoyez-nous votre demande et nous vous enverrons un e-mail avec un lien pour réinitialiser votre mot de passe.' Below this is an 'Envoyer' button with a hand cursor icon pointing to it. At the bottom, there is a link that says 'Retour à la connexion'.

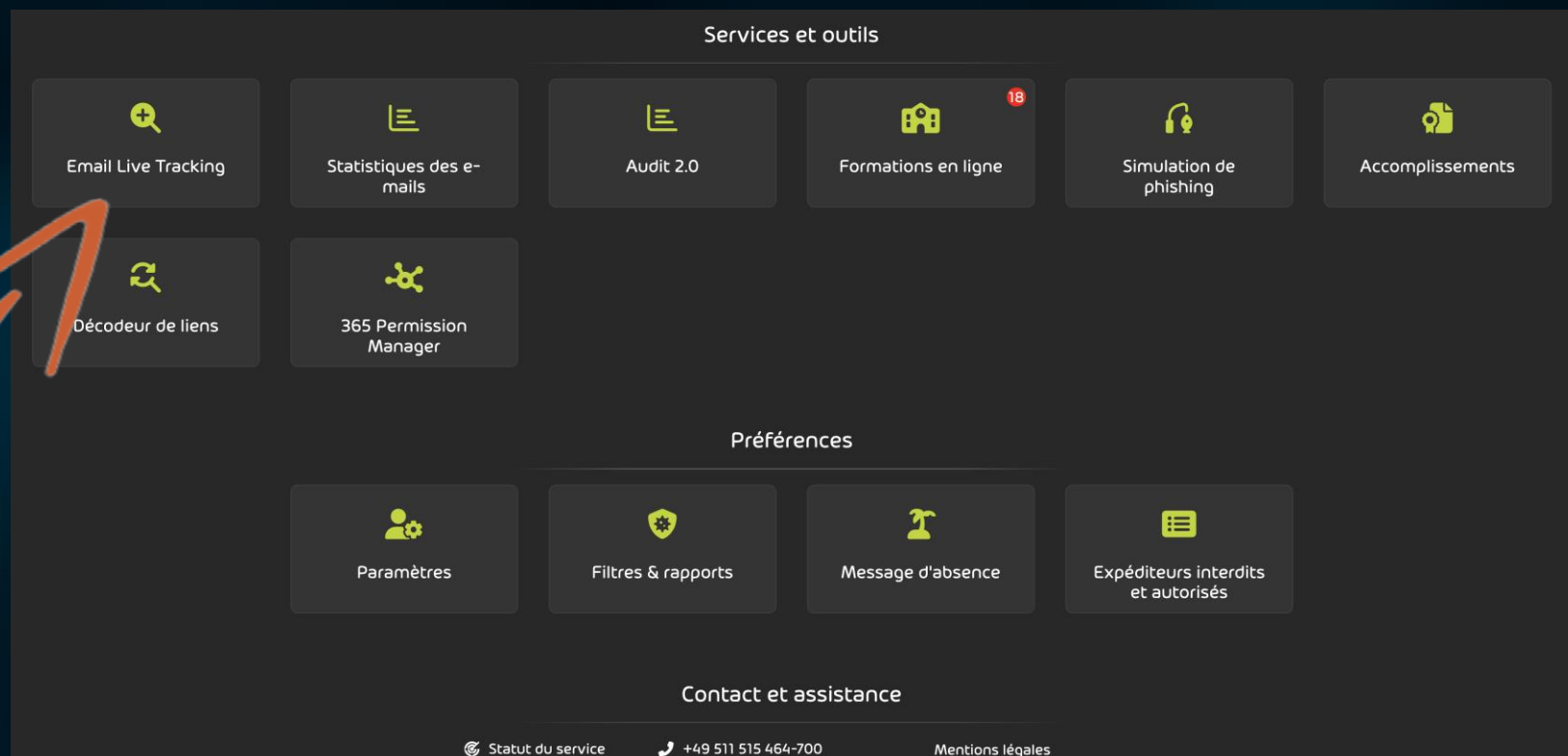
1. Entrer votre adresse email

3. Envoyer un lien de réinitialisation

CONNEXION AU USER PANEL

https://cp.hornetsecurity.com/user_dashboard

En fonction des options souscrites par votre société, vous avez accès à différents modules.



Pour la protection de votre messagerie cliquez sur "Email Live Tracking"



HORNETSECURITY

MODULE : EMAIL LIVE TRACKING

Ce module va vous permettre d'accéder à vos emails analysés par la solution.

Modifier le filtre
d'échelle de temps

EMAIL LIVE TRACKING ⓘ

Valide Infomail Spam Contenu Threat AdvThreat Refusé Supprimé Réanalysé *Pour comprendre les catégorisations voir page 6 et 7

Rechercher

19.07.2023 - 19.07.2023 Sens Cryptage de courriels sortants Cryptage de courriels entrants État de distribution Taille Confidentialité Réinitialiser Mettre à jour

Exporter au format CSV

Partenaire de communication Sens Propriétaire Objet État Raison

Date	Sens	Objet	État	Taille	Pièce-jointe	
04.01.23 21:36	↓	Opinions P.M.: How did politics get so awful? I ...	✓	91,0 KB		>
10.01.23 21:36	↓	Opinions P.M.: From 'Avatar' to Elon Musk, exp...	✓	88,0 KB		>
05.01.23 21:36	↓	Opinions P.M.: Biden needs allies to keep Chin...	✓	92,0 KB		>
03.01.23 17:48	↓	Open opps left in Q4 2022	⊘	163,0 KB		>

Accès aux emails
filtrés

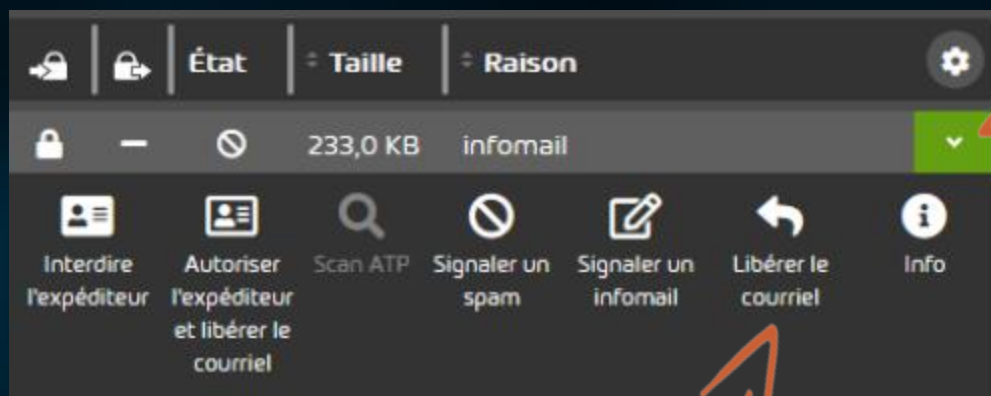
- Propriétaire : Utilisateur du User Panel qui a reçu ou envoyé le courriel
- Partenaire de communication : Partenaire de communication du propriétaire du courriel (peut-être destinataire et expéditeur)
- État : Indique si le mail a été délivré ou bloqué



HORNETSECURITY

MODULE : EMAIL LIVE TRACKING

Vous retrouverez les actions possible sur les emails en cliquant ici



Affichage des actions liées à un email

Si un email est légitime et qu'il a été bloqué, il est possible de le libérer



HORNETSECURITY

COMPRENDRE LES CATEGORISATIONS

Valide

Ces courriels sont supposés être souhaités par le destinataire et ne pas constituer une menace pour lui.

Newsletter

Ces courriels sont à caractère publicitaire. Les infomails incluent également les newsletters envoyées par courriel.

Spam

Ces courriels ne sont pas souhaités et présentent souvent un caractère publicitaire ou malveillant.

Contenu

Ces courriels ont une pièce jointe non-conforme.

Réanalysé

Dans le cas peu probable où les courriels seraient par exemple mis en quarantaine dans une mauvaise catégorie en raison d'un réglage trop stricte du filtre, les administrateurs de Hornetsecurity peuvent lancer une nouvelle analyse des courriels concernés une fois la cause première éliminée. Si ces courriels ne sont plus considérés comme une menace, ils sont envoyés au destinataire et classés comme Réanalysé.



HORNETSECURITY

COMPRENDRE LES CATEGORISATIONS

Menace

Ces courriels présentent des contenus dangereux, comme des pièces jointes ou des liens malveillants, ou sont envoyés pour commettre des infractions, telles que le Phishing.

AdvThreat

Advanced Threat Protection a identifié ces courriels comme une menace. Les courriels sont utilisés à des fins illégales et font appel à des moyens techniques sophistiqués qui ne peuvent être contrés qu'à l'aide de procédures dynamiques avancées.

Refusé

Ces courriels sont refusés par le serveur de messagerie Hornet Security et ne sont pas analysés davantage dans le cadre du dialogue SMTP, en raison de caractéristiques externes, comme l'identité de l'expéditeur.

Supprimé

Ces courriels ont été supprimés de la boîte aux lettres Microsoft 365 du propriétaire par l'administrateur ou le propriétaire dans le module Email Live Tracking.



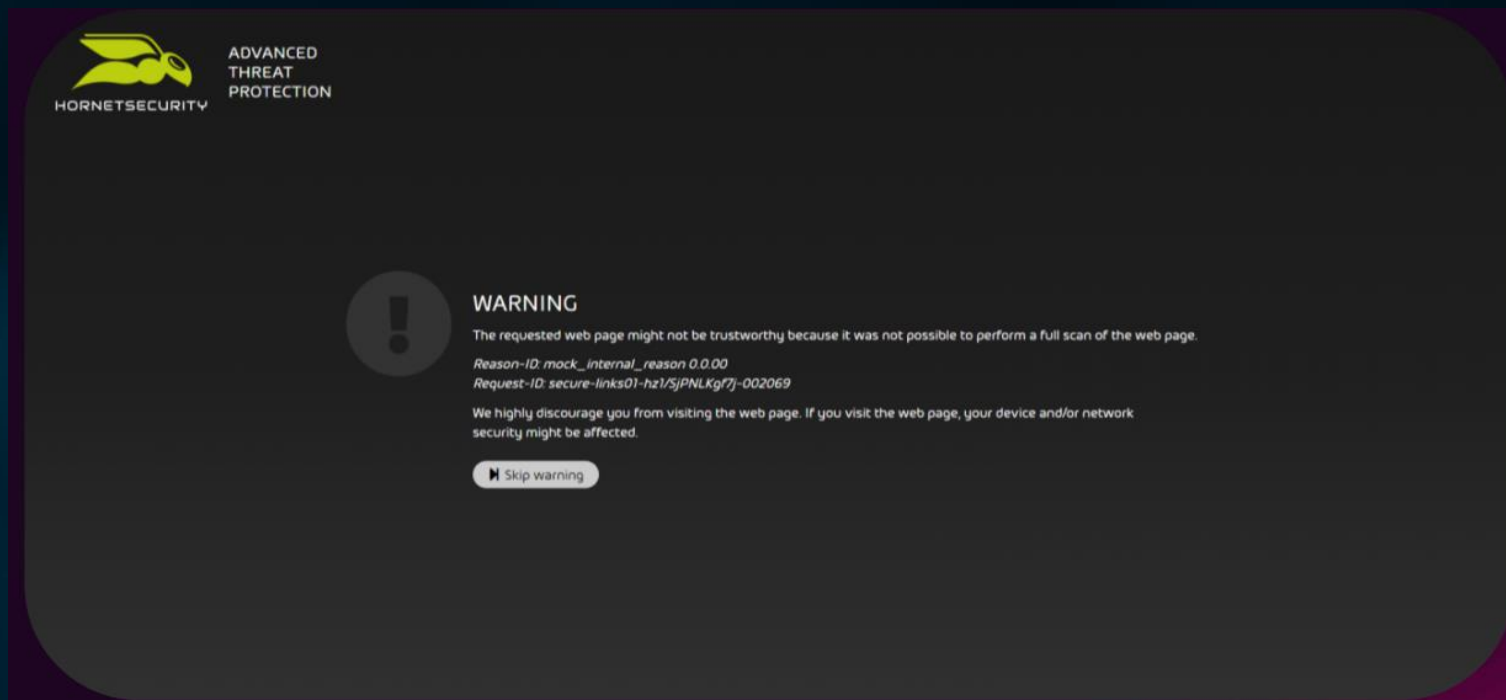
HORNETSECURITY

PROTECTION DES URLs

Chaque URL présente dans un mail est réécrite* par la solution.

C'est une protection supplémentaire au moment du clic.

Une page Hornet Security sera affichée pendant l'analyse et en cas de blocage.



*La réécriture d'URL consiste à modifier les liens présents dans les emails pour rediriger les clics via un serveur de sécurité. Cela permet d'analyser les liens en temps réel pour détecter les menaces potentielles, comme le phishing ou les malwares.

Exemple d'affichage (blocage)

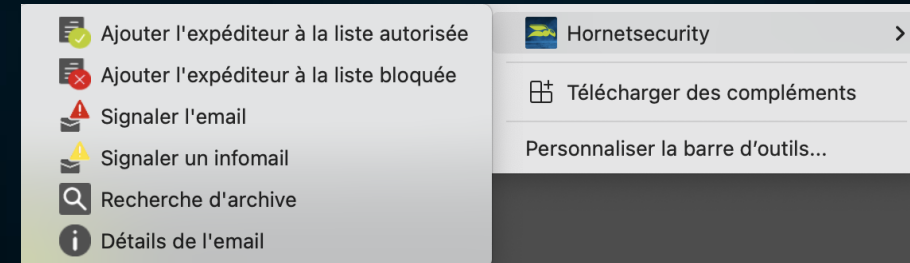


HORNETSECURITY

EXTENSION HORNETSECURITY

Après la mise en place de la solution Hornetsecurity, vous devriez avoir un nouveau bouton dans votre client Outlook lié à la solution qui permet de faire plusieurs choses :

- **Signaler comme courriel indésirable** : Le courriel préalablement sélectionné est signalé comme courriel indésirable.
- **Signaler comme infomail** : Vous pouvez sélectionner cette option si vous souhaitez que le mail sélectionné soit considéré comme des infomails. À l'avenir
- **Blacklist** : Pour ne plus recevoir des courriels d'un ou de plusieurs expéditeurs en particulier, vous pouvez les mettre sur votre blacklist.
- **Whitelist** : S'il arrive que des courriels d'un expéditeur arrivent en quarantaine alors qu'ils ne devraient pas, vous pouvez utiliser la fonction de whitelist. À l'avenir, les courriels de l'expéditeur seront remis.



HORNETSECURITY



HORNETSECURITY