

CONTINUITY SERVICE

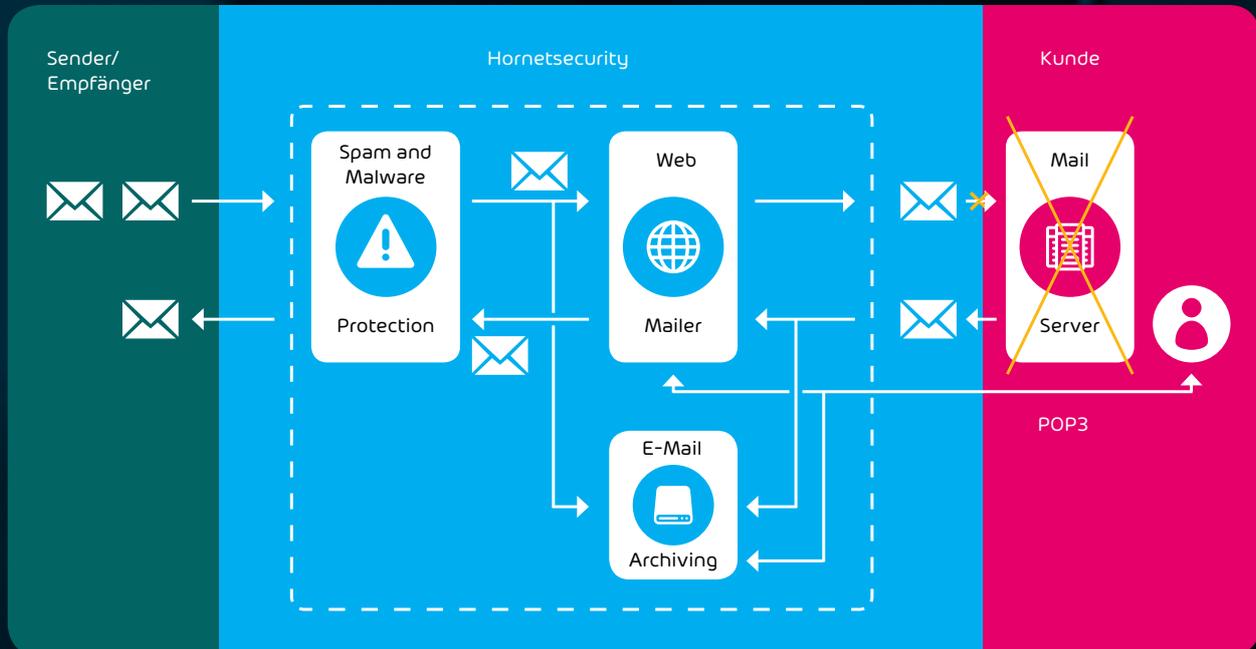
Hochverfügbarkeit des E-Mail-Verkehrs für eine ausfallsichere und reibungslose Unternehmenskommunikation.

Als Hauptkommunikationskanal für den Austausch von Daten und Informationen ist das reibungslose Funktionieren der E-Mail-Kommunikation unabdingbar. Kommt es zu einem Ausfall der unternehmenseigenen Mailserver sorgt der Continuity Service in Sekundenschnelle für die kontinuierliche Verfügbarkeit des E-Mail-Verkehrs.

Schutz vor:

 Unterbrechung des Geschäftsbetriebs durch Ausfall der Mailserver

INTEGRATION DES CONTINUITY SERVICE IM E-MAIL MANAGEMENT SYSTEM



Bei Ausfall des E-Mail-Systems erfolgt innerhalb von Sekunden die Sofortaktivierung des Continuity Service.

Um die Funktionen und Effizienz des Continuity Services zu garantieren, wird die Buchung und Nutzung von Spam- and Malware Protection vorausgesetzt.

ZUVERLÄSSIGE FEATURES FÜR EINEN REIBUNGSLOSEN E-MAIL-VERKEHR:

Automatische Aktivierung: Bei Ausfall des Mailservers erfolgt unverzüglich die automatische Aktivierung des Continuity Service. Die Zustellung der E-Mails erfolgt ohne Unterbrechung auf alternativem Wege (POP3/IMAP-Postfach oder Webmail-Zugang).

Kontinuierlicher Zugriff auf E-Mails mit Webmailer: Nicht zustellbare E-Mails werden über ein Webmail-Frontend bereitgestellt, über das sich E-Mails weiterhin bearbeiten und versenden lassen.

POP3-Postfach: Sämtliche E-Mails stehen auch bei Ausfall der internen E-Mail-Infrastruktur über ein alternatives Postfach zur Verfügung. Zugang zum POP3-Postfach erfolgt per E-Mail Client.

Aufbewahrung des Mailverkehrs: Der E-Mail-Verkehr wird 90 Tage lang aufbewahrt. Sollten E-Mails versehentlich gelöscht oder durch einen Ausfall des Mailservers des Unternehmens verloren gehen, können diese innerhalb weniger Sekunden wiederhergestellt werden.

Automatischer E-Mail-Datenabgleich: Ist der Kundenmailserver wieder erreichbar, gleicht der Continuity Service automatisch die vorliegenden Maildaten mit denen des Mailservers ab und ergänzt gegebenenfalls die fehlenden E-Mails.

Anzeige bereits zugestellter E-Mails: Benutzer und Administratoren können im Control Panel einsehen, welche E-Mails nach der Wiederherstellung der Kundenmailserver bereits zugestellt wurden.

Garantierte Server-Verfügbarkeit von 99,9 Prozent: Hornetsecurity garantiert seinen Kunden eine Verfügbarkeit seines Continuity Service von 99,9 Prozent.

Selektive Service-Bereitstellung: Der Continuity Service ist auch für einzelne E-Mail-Adressen aktivierbar.



19

Minuten beträgt die
monatliche Ausfallzeit
von Webhosting-Anbietern