Paper:
Microsoft 365-Sicherheit
Mythen und Fakten

HORNETSECURITY

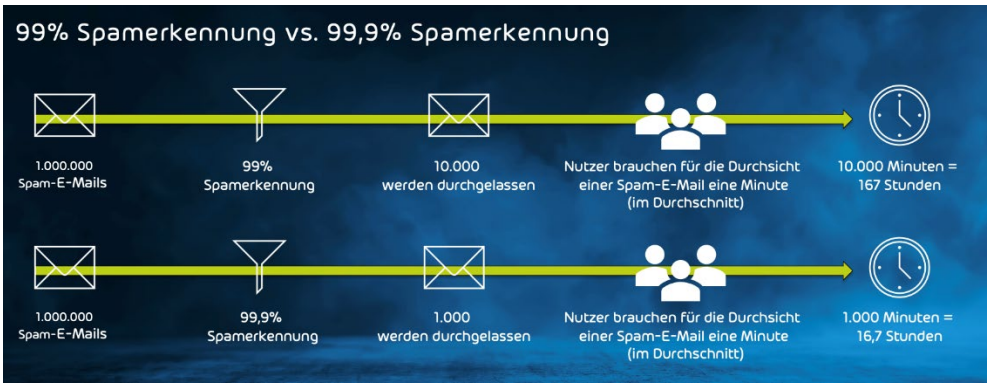
Natürlich ist es bequem, die Standardeinstellungen beizubehalten und sich damit zufrieden zu geben. Aber die Annahme, dass die integrierten Sicherheitsmechanismen von Microsoft 365 gut genug sind, bringt Ihr Unternehmen tatsächlich in Gefahr. Schaffen wir also ein paar Microsoft 365-Mythen aus der Welt und legen stattdessen die Fakten auf den Tisch.

MYTHOS

Die Spamerkennungsraten von Microsoft EOP sind hoch genug

Die Spamerkennungsrate von Microsoft liegt bei 99 %, doch was ist mit dem verbleibenden 1 %? Dieses 1 % lässt einer Vielzahl von Bedrohungen ausreichend Raum, Sicherheitslücken zu finden, die Ihre Sicherheit gefährden.

Bei 1.000.000 Spam-E-Mails lässt eine Erkennungsrate von 99 % 10.000 davon durch. Benutzer verbringen dadurch 167 Stunden mit der Durchsicht unerwünschter und potenziell gefährlicher Nachrichten. Im Vergleich dazu reduziert die 99,9-prozentige Erkennungsrate von Hornetsecurity diese Zahlen erheblich, da so nur noch 1.000 unerwünschte E-Mails durchgelassen werden, und es nur noch 16,7 Stunden für deren Prüfung bedarf.



FAKT

Hornetsecurity bietet die höchsten Viren- und Spamerkennungsraten am Markt, mit 99,9 % garantierter Spamerkennung und 99,99 % Virenerkennung. Das reduziert die Zahl der unerwünschten E-Mails in den Postfächern der Nutzer erheblich.

MYTHOS

Microsoft EOP erkennt Spam in allen Arten von E-Mails

In den Nutzungsbedingungen gibt Microsoft an, dass die Wirksamkeitsgarantie der Filter NICHT für E-Mails mit überwiegend nicht-englischsprachigem Inhalt gilt. Unerwünschte und gefährliche E-Mails, die in anderen Sprachen als Englisch verfasst sind, werden demnach nicht zwingend erkannt. Dass Cyberkriminelle sich aber äußerst wenig um Sprachbarrieren scheren, wissen wir doch alle.

Servicelevel „Wirksamkeit gegen Spams"

a. „Wirksamkeit gegen Spams" ist definiert als der Prozentsatz eingehender Spams, die vom Filtersystem erkannt werden, wobei die Messung täglich erfolgt.
b. Die Schätzwerte bezüglich der Wirksamkeit gegen Spams berücksichtigen nicht die Zustellung falscher Negativer an ungültige Postfächer.
c. Die Spam-Mail muss mit unserem Dienst verarbeitet werden und darf nicht fehlerhaft, beschädigt oder trunkiert sein.
d. Der Servicelevel „Wirksamkeit gegen Spams" findet keine Anwendung auf E-Mails mit überwiegend nicht-englischsprachigem Inhalt.
e. Sie erkennen an, dass die Klassifizierung von Spams subjektiv ist, und erklären sich damit einverstanden, dass wir auf der Grundlage der von Ihnen rechtzeitig zur Verfügung gestellten Belege nach bestem Wissen und Gewissen eine Einschätzung der Spam-Erkennungsrate vornehmen.
f. Die verfügbare Dienstgutschrift für den Dienst „Wirksamkeit gegen Spams" beträgt:

Anteil des Kalendermonats mit einer Wirksamkeitsrate gegen Spams von unter 99 %	Dienstgutschrift
>25 %	25 %
> 50 %	50 %
100%	100 %

FAKT

Die Filter von Hornetsecurity verlieren durch nicht-englische E-Mail-Inhalte nicht an Wirksamkeit. Cyberkriminelle kennen keine Sprachbarrieren? Hornetsecurity auch nicht.

MYTHOS

Microsoft EOP erkennt alle Viren

Microsoft bietet keine Schutzgarantie gegen Zero-Day-Angriffe. Wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben, werden nur bekannte Viren erkannt - ein Virus gilt als bekannt, wenn weit verbreitete kommerzielle Virenscanner ihn erkennen können. Das bedeutet im Umkehrschluss, dass es für Ihr Unternehmen kritisch wird, wenn es von einem neuartigen Virus angegriffen wird.

Servicelevel „Virenerkennung und -blockierung"

a. „Virenerkennung und -blockierung" ist definiert als die Erkennung und Blockierung von Viren mithilfe der Filter zur Vermeidung von Vireninfektionen. „Viren" werden in der Regel definiert als bekannte Schadprogramme (Malware), wozu Viren, Würmer und Trojanische Pferde zählen.
b. Ein Virus gilt als bekannt, wenn gängige gewerbliche Virenscanner den Virus erkennen können und die Fähigkeit zur Erkennung des Virus im gesamten EOP-Netzwerk zur Verfügung steht.
c. Er muss sich aus einer nicht zielgerichteten Infektion ergeben.
d. Der Virus muss vom EOP-Virenfilter erkannt worden sein.
e. Wenn EOP eine mit einem bekannten Virus infizierte E-Mail an Sie zustellt, unterrichtet EOP Sie und arbeitet mit Ihnen zusammen, um ihn zu identifizieren und zu entfernen. Wenn dadurch eine Infektion vermieden werden kann, sind Sie nicht zu einer Dienstgutschrift unter dem Servicelevel „Virenerkennung und -blockierung" berechtigt.
f. Der Servicelevel „Virenerkennung und -blockierung" gilt nicht für:
   i. Formen von E-Mail-Missbrauch, die nicht als Malware eingestuft sind, wie z. B. Spam-Mails, Phishing-Mails und andere betrügerische E-Mails sowie Mails mit Adware und Spyware, die aufgrund ihrer zielgerichteten Art oder eingeschränkten Verwendung in der Virenschutz-Community n icht bekannt sind und daher von Virenschutzprodukten nicht als Virus verfolgt werden.
   ii. Fehlerhafte, defekte, trunkierte oder inaktive Viren in Unzustellbarkeitsberichten, Benachrichtigungen oder unzustellbaren E-Mails.
g. Die verfügbare Dienstgutschrift für den Dienst „Virenerkennung und -blockierung" beträgt: Dienstgutschrift von 25 % der Anwendbaren Monatlichen Dienstgebühren, wenn eine Infektion innerhalb eines Kalendermonats auftritt; pro Kalendermonat kann maximal ein Anspruch angemeldet werden.

FAKT

Hornetsecurity wehrt neue und bisher unbekannte Viren ab - mit der Dynamic Virus Outbreak Detection, eine der Kernfunktionen von 365 Total Protection. Hornetsecurity wartet nicht darauf, dass ein Virus von einer Scan-Engine erkannt wird. Wir schützen Unternehmen vor jedem Virus, selbst wenn dieser noch nicht existiert.

MYTHOS

Meine Daten sind bei Microsoft sicher

Microsoft haftet nicht für den Verlust von Daten und E-Mails in Microsoft 365 und bietet keine nativen Sicherungs- und Wiederherstellungsoptionen an. Microsoft selbst empfiehlt in seinen Nutzungsbedingungen einen Drittanbieter zu nutzen, um Daten vor Serverstörungen und -ausfällen zu schützen.

Serviceverfügbarkeit

6. **Dienstverfügbarkeit.**

a. Die Dienste, Apps und Dienste Dritter oder über die Dienste angebotene Materialien oder Produkte sind möglicherweise von Zeit zu Zeit nicht verfügbar, werden möglicherweise nur für eine begrenzte Zeit angeboten oder variieren unter Umständen je nach Region oder Gerät oder nach externen Faktoren, wie etwa Ihre Internet- oder Netzwerkverbindung. Wenn Sie den mit Ihrem Microsoft-Konto verknüpften Standort ändern, müssen Sie möglicherweise die Produkte erneut erwerben, die für Sie in der vorherigen Region verfügbar waren und von Ihnen bezahlt wurden.

b. Wir bemühen uns, die Dienste am Laufen zu halten. Sie werden jedoch nicht mit einer garantierten Servicequalität angeboten und alle Online-Dienste leiden gelegentlich unter Störungen und Ausfällen. Im Fall eines Ausfalls oder einer Unterbrechung des Diensts sind Sie möglicherweise vorübergehend nicht in der Lage, Ihre Inhalte abzurufen. Es wird empfohlen, die Inhalte und Daten regelmäßig zu sichern, die Sie in den Diensten oder während der Verwendung von Drittanbieter-Apps und -Diensten speichern.

FAKT

Hornetsecurity bietet eine vollumfassende Backup- und Recovery-Lösung für Microsoft 365 Postfächer, Teams Chats, OneDrive für Business Accounts, SharePoint Dokumentenbibliotheken und Windows-basierte Endgeräte. Dank der einfachen Konfiguration und der mehrmandantenfähigen Verwaltung können alle Microsoft 365-Daten Ihres Unternehmens automatisch und problemlos gesichert, verwaltet und wiederhergestellt werden.

Hornetsecurity bietet eine All-in-One-Lösung, die alle Sicherheitslücken von Microsoft 365 behebt

- Dynamische Analysen, mehrstufige Filter mit den höchsten Erkennungsraten am Markt und intelligente KI-basierte Analysemechanismen
- Fortschrittliche E-Mail-Sicherheit: Sandboxing, URL-Rewriting, Schutz vor CEO Fraud
- Erstklassiger Schutz – besser als EOP and ATP von Microsoft
- Die erste Wahl von Unternehmen, die Ausfallzeiten der Kommunikation vermeiden wollen
- Unterstützt all Ihre Compliance-Anforderungen
- Speziell für Microsoft 365 entwickelt und nahtlos integriert – Onboarding in nur 30 Sekunden
- Einfache Verwaltung über das Control Panel
- Niedrigere Gesamtkosten im Vergleich zum Kauf aller einzelnen Features von Microsoft 365
- Backup und Recovery von:
    - Microsoft 365 Postfächern & Teams
    - OneDrive & SharePoint
    - Windows-basierten Endpoints

Mehr erfahren

Geben Sie sich nicht mit Sicherheitsrisiken für Ihr Unternehmen zufrieden. Überlassen Sie Hornetsecurity die Arbeit, während Sie sich einfach und sicher auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.