



CONTINUITY
SERVICE



HORNETSECURITY
BY **proofpoint.**

MIND THE GAP!

WENN E-MAIL AUSFÄLLT,
SOLLTE IHR BUSINESS NICHT STILLSTEHEN



DIE VERBORGENE SCHWACHSTELLE

Die meisten Unternehmen schützen ihre Daten, vergessen aber, sich gegen unterbrochene Kommunikation abzusichern. Schließen Sie die verborgene Lücke, die alles zum Stillstand bringt. Jede Organisation investiert heute in den Schutz vor Bedrohungen, Datenschutz, Notfallwiederherstellung und Compliance. Das ist gut und notwendig.

ABER ES GIBT EINE SCHWACHSTELLE, DIE VIELE ÜBERSEHEN: WAS PASSIERT, WENN IHR E-MAIL-DIENST AUSFÄLLT?

Nicht wegen eines Cyberangriffs.

Nicht wegen interner Fehler.

Sondern einfach, weil Ihr E-Mail-Anbieter, wie beispielsweise Microsoft 365, eine Störung hat.

In diesem Moment steht alles still:

- » Der Support kann Kunden nicht helfen
- » Der Vertrieb kann nicht auf Leads reagieren
- » Entscheidungen verzögern sich
- » Der Umsatz sinkt von Minute zu Minute
- » Der Betrieb kommt zum Erliegen

DAS SIND DIE FOLGEN EINER KOMMUNIKATIONSLÜCKE. UND SIE SIND
DRASTISCHER, ALS DEN MEISTEN UNTERNEHMEN BEWUSST IST.

DIE REALITÄT: AUSFÄLLE PASSIEREN HÄUFIG, NICHT SELTEN

Das Service Level Agreement (SLA) von Microsoft 365 erlaubt ungefähr 52 Minuten Ausfallzeit pro Jahr, was einer Serviceverfügbarkeit von 99,99 % entspricht.

Wenn E-Mails ausfallen, steht alles still: der Vertrieb stagniert, der Support friert ein, Entscheidungen verzögern sich und Vertrauen schwindet. Die Frage ist nicht, ob Ihr E-Mail-Dienst ausfallen wird, sondern ob sie darauf vorbereitet sind, wenn es passiert.



NIS2 NIS2 DECKT DIE LÜCKE AUF

Gemäß Artikel 21 der NIS2-Richtlinie müssen Unternehmen ihre Betriebskontinuität und Krisenmanagementfähigkeiten dokumentieren und sogar nachweisen.

DIE COMPLIANCE-LÜCKE, DIE VIELE ORGANISATIONEN ÜBERSEHEN:

- ✔ Notfallwiederherstellungspläne (Disaster Recovery) sind vorhanden
- ✔ Incident-Response-Prozesse sind dokumentiert
- ✖ Keine klare Antwort auf Teilausfälle (z. B. 6-stündiger M365-Ausfall, regionale Störungen)
- ✖ Keine dauerhaft sichergestellte Betriebsbereitschaft zwischen größeren Vorfällen

NIS2-AUDITOREN WERDEN FRAGEN:

„WAS PASSIERT BEI EINEM AUSFALL IHRES PROVIDERS? KÖNNEN SIE NACHWEISEN, DASS IHRE BUSINESS-CONTINUITY-MASSNAHMEN TATSÄCHLICH FUNKTIONIEREN?“

Ohne operative Resilienz bleibt Business Continuity ein Konzept auf dem Papier – und genau das wird zum Compliance-Risiko.

LÖSUNG: HORNETSECURITY CONTINUITY SERVICE

Eine strategische Ebene operativer Resilienz

Der Continuity Service ist mehr als ein E-Mail-Backup. Er fungiert als schlankes Governance-Tool, das die Einsatzbereitschaft zwischen Krisensituationen aufrechterhält und sicherstellt, dass Ihre Organisation auch dann handlungsfähig bleibt, wenn Primärsysteme ausfallen.

WARUM ES DIE LÜCKE SCHLIESST

Geringer Aufwand, große Wirkung

- » Keine Infrastrukturbereitstellung erforderlich
- » Keine komplexen Demos oder Pilotprojekte nötig
- » Aktivierung in wenigen Minuten über das Self-Service-Portal
- » Einmal einrichten und automatische Einsatzbereitschaft aufrechterhalten

Bewährte Ausfallsicherheit

- » 99,9 % Serviceverfügbarkeit auf unabhängiger Infrastruktur
- » Automatisches Failover innerhalb von Sekunden (kein manuelles Eingreifen notwendig)
- » 90-tägige Speicherung des Datenverkehrs stellt sicher, dass nichts verloren geht
- » Unterstützt die Compliance-Anforderungen nach NIS2

Operative Transparenz

- » Transparenz über alle zugestellten und in der Warteschlange befindlichen E-Mails
- » Administrative Kontrolle über die Aktivierung der gesamten Umgebung oder einzelner Postfächer
- » Automatische Synchronisierung, wenn der primäre Dienst wiederhergestellt ist



SO FUNKTIONIERT ES

WÄHREND DES NORMALEN BETRIEBS

Der gesamte E-Mail-Verkehr läuft über Ihren primären Anbieter (M365, On-Premise Exchange, usw.). Der Continuity Service überwacht den Datenverkehr unbemerkt im Hintergrund.

BEI EINEM AUSFALL

Das automatische Failover wird sofort aktiviert, ohne dass Maßnahmen seitens der IT-Teams erforderlich sind.

- » Benutzer greifen über eine sichere Webmail-Oberfläche auf ihre E-Mails zu (POP3/IMAP ebenfalls verfügbar)
- » Das Senden und Empfangen von E-Mails wird ohne Unterbrechung fortgesetzt
- » Der gesamte Datenverkehr wird bis zu 90 Tage lang gespeichert
- » Administratoren verfolgen den Zustellstatus in Echtzeit

WENN DER DIENST WIEDERHERGESTELLT IST

Durch die automatische Synchronisierung werden alle E-Mails aus der Ausfallzeit zurück in die primären Postfächer übertragen.

- » Keine manuelle Wiederherstellung
- » Keine fehlenden Unterhaltungen
- » Kein Stress bei der Wiederherstellung

VERGLEICH DER AUSWIRKUNGEN

WAS IST BETROFFEN?	OHNE CONTINUITY SERVICE	MIT CONTINUITY SERVICE
E-Mail-Betrieb	Kompletter Stillstand bei Ausfällen	Sofortiges Failover, keine Unterbrechung
Team-Produktivität	Stunden oder Tage Verlust pro Ausfall	Keine Ausfallzeit, Arbeit läuft weiter
IT-Workload	Manuelle Wiederherstellung, Stress, Überstunden	Automatische Resynchronisation, kein manueller Aufwand
Geschäftsbetrieb	Sales, Support und Betrieb stehen still	Nahtloser Zugriff, Betrieb läuft weiter
NIS2 Compliance	Theoretische Pläne, kein Nachweis	Nachweisbare Resilienz, audit-bereit



WARUM DAS JETZT ZÄHLT

DIE KOSTEN VON E-MAIL-AUSFÄLLEN

- » Entgangene Umsatzchancen (Unterbrechung der Verkaufszyklen)
- » Geringere Kundenzufriedenheit (Anhäufung von Support-Tickets)
- » Interne Verzögerungen (Entscheidungsprozesse kommen zum Stillstand)
- » Beschädigtes Vertrauen (Kunden zweifeln an der Zuverlässigkeit)
- » Compliance-Risiko (NIS2 erfordert nachweisbare Kontinuität)

DER STRATEGISCHE VORTEIL

Selbst die besten Cloud-Plattformen sind von Ausfällen betroffen. Der Continuity Service sorgt dafür, dass diese nicht zu Geschäftsausfällen führen.

Unternehmen mit aktiven Kontinuitätsschichten erholen sich nicht nur schneller, sondern bleiben auch zwischen den Vorfällen einsatzbereit und stärken so im Laufe der Zeit ihre Governance und Widerstandsfähigkeit.

DIE AKTIVIERUNG IST EINFACH

Aktivieren Sie die Kontinuität für:

- » Ihre gesamte Umgebung oder
- » einzelne kritische Postfächer

Keine Bereitstellung. Keine Komplexität. Nur Widerstandsfähigkeit.

SCHLIESSEN SIE DIE LÜCKE, BEVOR SIE SIE TRIFFT

Continuity Service wird innerhalb von Sekunden automatisch aktiviert, wenn Ihr E-Mail-System ausfällt.

KEINE UNTERBRECHUNGEN. KEINE AUSFALLZEITEN. KEINE VERPASSTEN CHANCEN.

[REQUEST A DEMO](#)

