



CONTINUITY
SERVICE



HORNETSECURITY
BY proofpoint.

MIND THE GAP!

EL CORREO ELECTRÓNICO PUEDE FALLAR.
TU NEGOCIO, NO.



LA VULNERABILIDAD OCULTA

La mayoría de las empresas protegen sus datos, pero olvidan algo crítico: protegerse frente a la interrupción de las comunicaciones. Es una brecha silenciosa que puede paralizarlo todo. Hoy en día inviertes en protección frente a amenazas, en protección de datos, en recuperación ante desastres y en cumplimiento normativo. Y haces bien: es necesario.

PERO HAY UNA PREGUNTA QUE MUCHAS EMPRESAS NO SE PLANTEAN: ¿QUÉ PASA CUANDO TU SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO DEJA DE FUNCIONAR?

No por un ciberataque.

No por un error interno.

Porque tu proveedor de correo, como Microsoft 365, sufre una interrupción.

En ese momento, todo se detiene:

- » El departamento de ventas no puede responder a clientes potenciales
- » Atención al cliente no puede atender incidencias
- » La actividad empresarial se bloquea
- » Las decisiones se retrasan
- » Los ingresos caen, minuto a minuto

ESTA ES LA BRECHA DE COMUNICACIÓN. Y ES MÁS GRANDE DE LO QUE IMAGINAS.

LA REALIDAD: LAS INTERRUPCIONES SON HABITUALES

El SLA del 99,9% de Microsoft 365 permite hasta 52 minutos de inactividad al año, incluso cuando se cumple lo prometido.

Y cuando el correo se detiene, el impacto es inmediato: se frenan las ventas, el soporte se colapsa, las decisiones se aplazan y la confianza se resiente. La pregunta no es si tu correo fallará. La pregunta es si estarás preparado cuando ocurra.



NIS2 PONE EL FOCO EN ESTA BRECHA

Según el artículo 21 de la Directiva NIS2, debes poder demostrar continuidad operativa y capacidad real de gestión de crisis. No basta con tenerlo documentado.

AQUÍ ES DONDE MUCHAS EMPRESAS FALLAN:

- ✔ Tienen planes de recuperación ante desastres
- ✔ Disponen de procedimientos de respuesta ante incidentes
- ✖ No contemplan interrupciones parciales (por ejemplo, una caída de Microsoft 365 durante varias horas o incidencias regionales)
- ✖ No mantienen la preparación activa entre incidentes graves

NIS2 LOS AUDITORES PREGUNTARÁN ALGO MUY SENCILLO:

«¿QUÉ OCURRE SI TU PROVEEDOR DEJA DE PRESTAR SERVICIO?»

Sin una capa activa de resiliencia, la respuesta es teórica. Y eso supone un riesgo de cumplimiento.

SOLUCIÓN: CONTINUITY SERVICE DE HORNETSECURITY

Una capa estratégica de resiliencia operativa.

El Continuity Service no es solo una copia de seguridad del correo electrónico. Es una solución que te permite mantener la operativa incluso cuando los sistemas principales fallan.

POR QUÉ CIERRA LA BRECHA:

Poco esfuerzo, más impacto

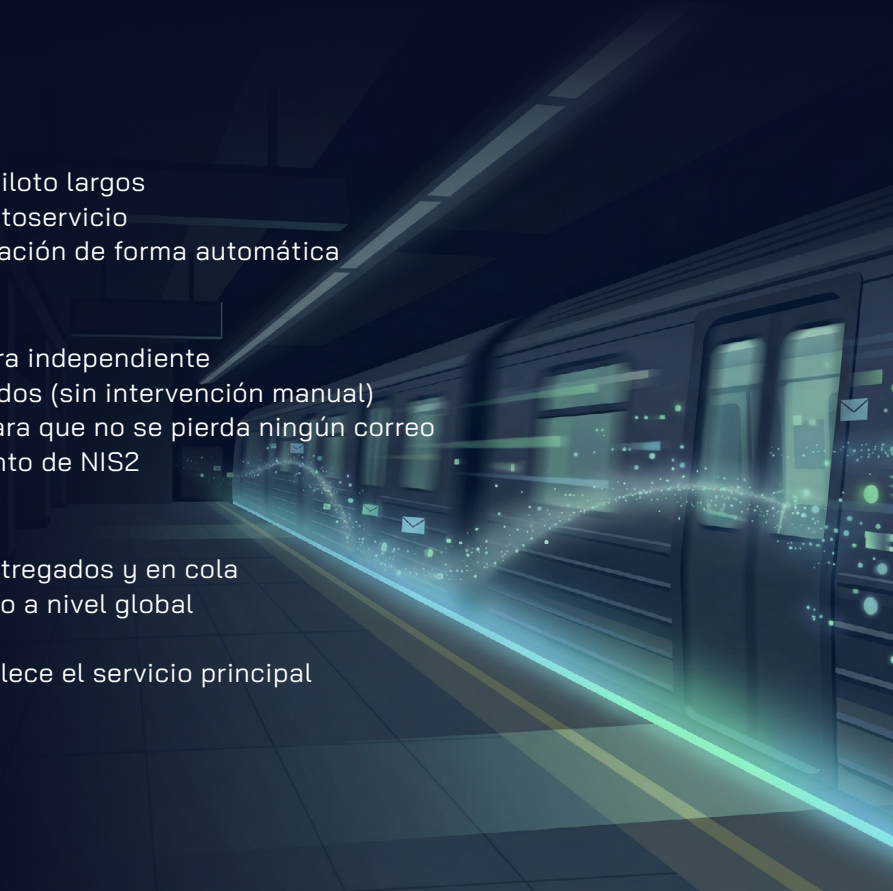
- » No necesitas desplegar más infraestructura
- » No requiere demos complejas ni proyectos piloto largos
- » Activación en minutos desde un portal de autoservicio
- » Lo configuras una vez y mantienes la preparación de forma automática

Resiliencia probada

- » 99.9% de disponibilidad sobre infraestructura independiente
- » Conmutación por error automática en segundos (sin intervención manual)
- » Almacenamiento del tráfico hasta 90 días para que no se pierda ningún correo
- » Compatible con los requisitos de cumplimiento de NIS2

Inteligencia operativa

- » Visibilidad completa de todos los correos entregados y en cola
- » Control administrativo para activar el servicio a nivel global o por buzón individual
- » Sincronización automática cuando se restablece el servicio principal





CÓMO FUNCIONA

DURANTE EL FUNCIONAMIENTO NORMAL

Todo el tráfico de correo fluye a través de tu proveedor principal (Microsoft 365, Exchange local, etc.). El Continuity Service replica el tráfico de forma silenciosa en segundo plano.

CUANDO SE PRODUCE UNA INTERRUPCIÓN

La conmutación por error se activa en segundos, sin que tu equipo de IT tenga que intervenir.

- » Accedes al correo mediante una interfaz webmail segura (también disponible por POP3/IMAP)
- » El envío y la recepción continúan sin interrupciones
- » Todo el tráfico se almacena hasta 90 días
- » Puedes supervisar el estado de entrega en tiempo real

CUANDO SE RESTABLECE EL SERVICIO

La sincronización automática transfiere todos los correos del periodo de interrupción a los buzones principales.

- » No necesitas reconstrucciones manuales
- » No se pierden hilos de conversación
- » No hay estrés en la recuperación

COMPARATIVA DE IMPACTO

¿A QUÉ AFECTA?	SIN CONTINUITY SERVICE:	CON CONTINUITY SERVICE:
Operaciones de correo	Paralización total durante las interrupciones	Conmutación inmediata, sin interrupciones
Productividad del equipo	Horas o días perdidos por incidente	Sin tiempo de inactividad, el trabajo continúa
Carga de trabajo de IT	Recuperación manual, estrés y horas extra	Resincronización automática, sin trabajo manual
Flujo de negocio	Ventas, soporte y operaciones paralizados	Acceso fluido, operaciones activas
Cumplimiento NIS2	Planes teóricos, sin pruebas	Resiliencia demostrable, preparado para auditoría



POR QUÉ ES IMPORTANTE AHORA

EL COSTE REAL DE UNA INTERRUPCIÓN DEL CORREO

- » Pérdida de oportunidades de ingresos (los ciclos de venta se interrumpen)
- » Caída de satisfacción del cliente (se acumulan tickets y aumentan los tiempos de respuesta)
- » Retrasos internos (la toma de decisiones se bloquea)
- » Deterioro de la confianza (tus clientes se cuestionan tu fiabilidad)
- » Riesgo de incumplimiento (NIS2 exige continuidad operativa demostrable)

LA VENTAJA ESTRATÉGICA

Incluso las plataformas cloud más sólidas sufren interrupciones. El Continuity Service garantiza que, aunque falle el sistema principal, tu organización siga operativa.

Las empresas que cuentan con una capa activa de continuidad se recuperan más rápido, mantienen la preparación entre incidentes, refuerzan su gobernanza y aumentan su resiliencia.

ACTIVACIÓN SENCILLA

Puedes activar la continuidad para:

- » Todo tu entorno, o
- » buzones críticos individuales

Sin despliegues complejos ni proyectos largos. Solo resiliencia operativa.

CIERRA LA BRECHA ANTES DE QUE TE AFECTE

El Continuity Service se activa automáticamente en segundos cuando el correo falla.

SIN INTERRUPCIONES. SIN TIEMPO DE INACTIVIDAD.
SIN OPORTUNIDADES PERDIDAS.

[SOLICITAR UNA DEMO](#)

