



CONTINUITY
SERVICE



HORNETSECURITY
BY proofpoint.

MIND THE GAP!

MÊME QUAND L'EMAIL DÉFAILLE,
VOTRE ACTIVITÉ CONTINUE.



LA VULNÉRABILITÉ CACHÉE

Aujourd'hui, toutes les organisations investissent dans la protection contre les menaces, la protection des données, la reprise après sinistre et la conformité. C'est une bonne chose, et c'est nécessaire.

MAIS QUE SE PASSE-T-IL LORSQUE VOTRE SERVICE DE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE TOMBE EN PANNE ?

Pas à cause d'une cyberattaque.

Pas à cause d'erreurs internes.

Mais simplement parce que votre fournisseur d'email, comme Microsoft 365, subit une panne.

À ce moment-là, tout s'arrête :

- » Les commerciaux ne peuvent plus répondre aux prospects
- » Le support ne peut plus aider les clients
- » Les opérations sont paralysées
- » Les décisions sont retardées
- » Le chiffre d'affaires s'effondre, minute après minute

C'EST UNE FAILLE DE COMMUNICATION. ET ELLE EST BIEN PLUS GRANDE QUE LA PLUPART DES ORGANISATIONS NE LE RÉALISENT.

EN RÉALITÉ : LES PANNES SONT FRÉQUENTES, PAS RARES

Le SLA de 99,9 % de Microsoft 365 autorise 52 minutes d'indisponibilité par an, même lorsqu'il est pleinement respecté.

Et lorsque les emails s'arrêtent, tout s'arrête : les ventes stagnent, l'assistance se fige, les décisions sont retardées, la confiance s'érode. La question n'est pas de savoir si votre messagerie électronique va tomber en panne. La question est de savoir si vous serez prêt lorsque cela se produira.



NIS2 MET EN ÉVIDENCE LES LACUNES

En vertu de l'article 21 de la directive NIS2, les organisations doivent démontrer leurs capacités en matière de continuité opérationnelle et de gestion de crise, et non se contenter de les documenter.

LA LACUNE EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ QUE LA PLUPART DES ORGANISATIONS NÉGLIGENT :

- ✔ Des plans de reprise après sinistre existent
- ✔ Procédures d'intervention en cas d'incident documentées
- ✖ Pas de réponse en cas de pannes partielles (panne de M365 pendant 6 heures, perturbations régionales)
- ✖ Pas de préparation maintenue entre les incidents majeurs

NIS2 LES AUDITEURS NIS2 VOUS DEMANDERONT :

« QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE PANNE CHEZ UN FOURNISSEUR ? »

Sans une vraie couche de résilience active, votre réponse restera théorique, ce qui constitue un risque de non-conformité.

SOLUTION: HORNETSECURITY CONTINUITY SERVICE

Une couche stratégique de résilience opérationnelle :

Continuity Service n'est pas seulement une solution de sauvegarde des emails. Il s'agit d'un outil de gouvernance léger qui maintient la réactivité entre les crises, garantissant ainsi le bon fonctionnement de votre organisation en cas de défaillance des systèmes principaux.

POURQUOI CELA COMBLE-T-IL UN FOSSÉ ?

Peu d'efforts, grand impact

- » Aucun déploiement d'infrastructure requis
- » Aucune démonstration ou projet pilote complexe nécessaire
- » Activation en quelques minutes via un portail en libre-service
- » Configuration et maintenance automatique

Résilience éprouvée

- » Disponibilité du service à 99,9 % sur une infrastructure indépendante
- » Basculement automatique en quelques secondes (aucune intervention manuelle)
- » Stockage du trafic pendant 90 jours pour garantir qu'aucune donnée n'est perdue
- » Prise en charge des exigences de conformité NIS2

Intelligence opérationnelle

- » Visibilité sur tous les emails livrés et en attente
- » Contrôle administratif sur l'activation de l'environnement ou des boîtes aux lettres individuelles
- » Synchronisation automatique lorsque le service principal est rétabli



COMMENT ÇA MARCHE

EN FONCTIONNEMENT HABITUEL

Tout le trafic email passe par votre fournisseur principal (M365, Exchange sur site, etc.). Le service de continuité reflète le trafic en arrière-plan, sans que vous vous en rendiez compte.

EN CAS DE PANNE

Le basculement automatique s'active instantanément, sans intervention des équipes informatiques.

- » Les utilisateurs accèdent à leurs emails via une interface webmail sécurisée (POP3/IMAP également disponible)
- » L'envoi et la réception se poursuivent sans interruption
- » Tout le trafic est stocké pendant 90 jours maximum
- » Les administrateurs suivent l'état de livraison en temps réel

LORSQUE LE SERVICE EST RÉTABLI

La synchronisation automatique renvoie tous les emails de la période de panne vers les boîtes aux lettres principales.

- » Aucune reconstruction manuelle
- » Aucun fil de discussion manquant
- » Aucun stress lié à la récupération

COMPARAISON DE L'IMPACT

ÉLÉMENTS AFFECTÉS	SANS CONTINUITY SERVICE	AVEC CONTINUITY SERVICE
Opérations par email	Arrêt complet pendant les pannes	Basculement instantané, aucune interruption
Productivité de l'équipe	Heures ou jours perdus par incident	Pas de temps d'arrêt forcé, le travail continue
Charge de travail informatique	Récupération manuelle, stress, heures supplémentaires	Resynchronisation automatique, aucun travail manuel
Flux commercial	Ventes, assistance et opérations gelées	Accès transparent, opérations actives
Conformité NIS2	Plans théoriques, aucune preuve	Résilience démontrable, prêt pour l'audit



POURQUOI C'EST IMPORTANT AUJOURD'HUI ?

LE COÛT DES PANNES DE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

- » Perte d'opportunités commerciales (interruption des cycles de vente)
- » Baisse de la satisfaction client (accumulation des tickets d'assistance)
- » Retards internes (blocage des processus décisionnels)
- » Perte de confiance (les clients remettent en question la fiabilité)
- » Risque de non-conformité (la norme NIS2 exige une continuité démontrable)

L'AVANTAGE STRATÉGIQUE

Même les meilleures plateformes cloud sont confrontées à des pannes. Le service de continuité garantit qu'elles ne se transforment pas en pannes commerciales.

Les organisations disposant de couches de continuité actives ne se contentent pas de récupérer plus rapidement, elles maintiennent leur état de préparation entre les incidents, renforçant ainsi leur gouvernance et leur résilience au fil du temps.

L'ACTIVATION EST SIMPLE

Assurez la continuité pour :

- » L'ensemble de votre environnement, ou
- » Des boîtes aux lettres individuelles critiques

Pas de déploiement. Pas de complexité. Juste de la résilience.

COMBLEZ L'ÉCART AVANT QU'IL NE VOUS RATTRAPE

Le service de continuité s'active automatiquement en quelques secondes lorsque votre système de messagerie électronique tombe en panne.

AUCUNE INTERRUPTION. AUCUN TEMPS D'ARRÊT. AUCUNE OPPORTUNITÉ MANQUÉE.

[DEMANDER UNE DÉMO](#)

