



Vendor Benchmark **Backup und Recovery**

Eine Analyse der techconsult GmbH, November 2024

SECURITY SOLUTIONS



Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die techconsult GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der techconsult GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der techconsult GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.



Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating: Security Solutions 2025“ haben über 3.500 Anwendungsexperten von Security-Lösungen teilgenommen und Leistungen in sechs Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Online-Auftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche, u.a. Leistungsfähigkeit, Funktionsumfang, Benutzerfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.



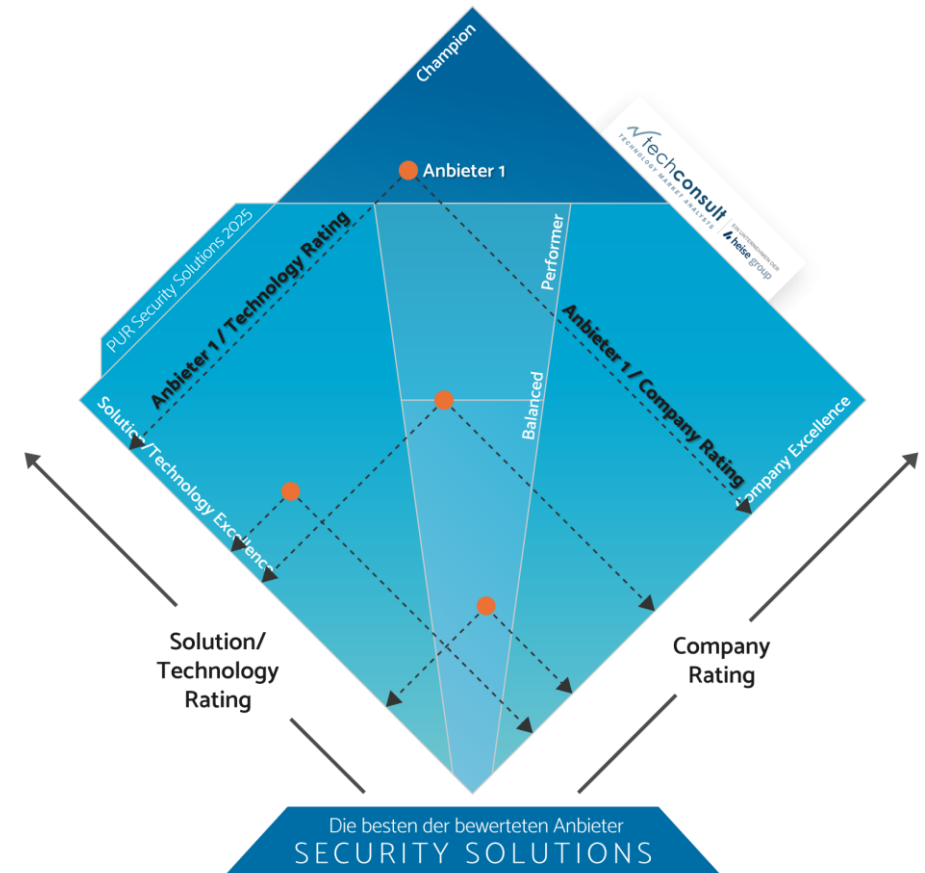
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.





Timeline

Das Projekt wurde im August 2024 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwendungsexperten wurde von September – Oktober 2024 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die techconsult Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Vendor Benchmarks Anfang November 2024.

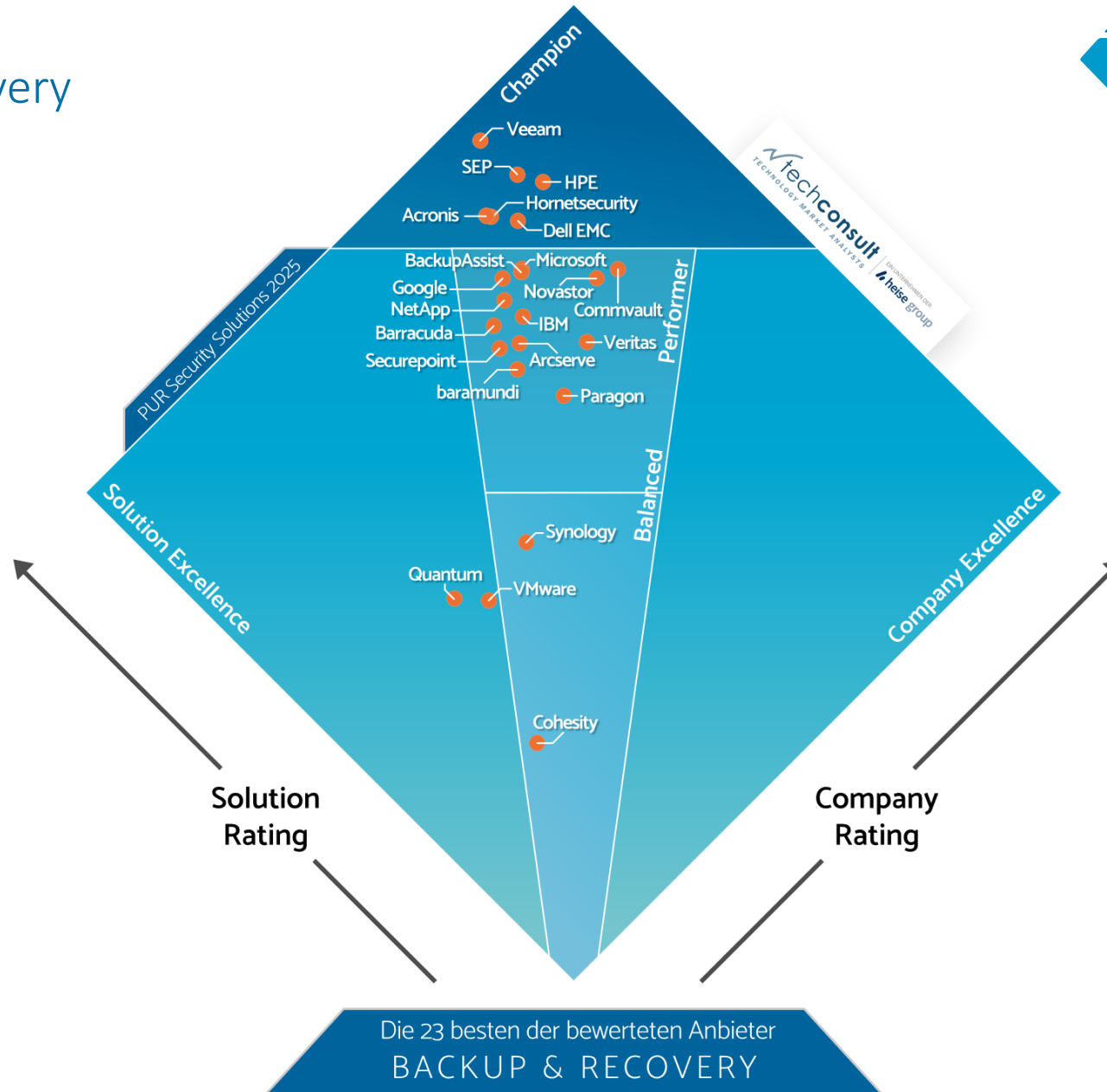
Definition Backup und Recovery

Der Lösungsbereich Backup and Recovery umfasst alle Lösungen, die zur Sicherung und Wiederherstellung von Datendatenbeständen eingesetzt werden. In der Regel werden dabei verschiedene Typen und Modi angeboten, die vollständige, inkrementelle oder differenzielle (nur seit dem letzten Backup veränderte Dateien/Dateiteile werden neu gesichert) sowie online und offline Backups ermöglichen, Automatisierung mittels Zeitplänen bieten, eine Komprimierung der Daten vornehmen können, Datenintegrität prüfen und Checksummen für gesicherte Datenbestände erzeugen. Sie helfen darüber hinaus, die erzeugten Backups zu managen, zum Beispiel mit Hilfe einer Versionsverwaltung, und bieten Funktionen, um einzelne Daten bis hin zu vollständigen Backups wiederherzustellen.



Backup und Recovery

Diamant





Anbieterbewertung Backup und Recovery

Security Solutions





Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u.a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertriebspartner
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



Anbieterbewertung Backup und Recovery

Innovation

	Innovation	Innovative Produkte	Systematische Verbesserung der Produkte	Integration externer Technologien
Gesamt	64,1			
Commvault	83,6	★★★★	★★★★★	★★★★★
Veeam	74,2	★★★★	★★★★	★★★
Veritas	69,9	★★★	★★★	★★★
HPE	69,7	★★★	★★★	★★★★★
SEP	67,8	★★★★★	★★★	★★
Acronis	67,6	★★★	★★★	★★★
Dell EMC	67,6	★★★	★★★	★★★
BackupAssist	66,6	★★★	★★★	★★★
Arcserve	65,7	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	65,7	★★★	★★★	★★★
IBM	64,8	★★★	★★★	★★★
Paragon	64,8	★★★	★★★	★★
Microsoft	64,5	★★★	★★★	★★★
NetApp	64,2	★★★	★★★	★★
Novastor	63,8	★★★	★★★	★★
Google	63,6	★★★	★★★	★★★
Securepoint	63,3	★★★	★★★	★★
Barracuda	61,4	★★★	★★	★★
baramundi	61,4	★★★	★★	★★★
VMware	56,4	★★	★★	★★
Synology	49,5	★	★★	★
Quantum	48,9	★	★	★★
Cohesity	48,5	★★	★	★



Anbieterbewertung Backup und Recovery

Gesamtproduktportfolio

	Gesamtproduktportfolio	Ergänzende IT-Security Lösungen	Management und Integrationstools	IT-Security Individuallösungen
Gesamt	63,6			
Commvault	75,8	★★★	★★★★★	★★★★★
Veeam	69,2	★★★★	★★★	★★★
Veritas	69,1	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	68,9	★★★★	★★★	★★★
HPE	67,9	★★★★	★★	★★★
Dell EMC	67,4	★★★	★★★	★★★
Novastor	67,1	★★★	★★	★★★★★
Barracuda	66,8	★★★★	★★★	★★
Microsoft	66,8	★★★	★★★	★★★
Acronis	65,6	★★★	★★★	★★★
Google	65,5	★★★	★★★	★★★
baramundi	64,6	★★	★★★	★★★
SEP	64,4	★★★	★★★	★★★
BackupAssist	64,1	★★	★★★	★★★
IBM	63,2	★★★	★★★	★★★
Paragon	62,9	★★	★★	★★★
NetApp	61,1	★★★	★★	★★
Arcserve	61,0	★★	★★★	★★
Securepoint	60,2	★★★	★★	★★
Synology	56,8	★	★★★	★★
VMware	52,4	★	★	★
Cohesity	51,5	★	★	★★
Quantum	51,1	★	★	★★



Anbieterbewertung Backup und Recovery

Service und Support

		Service und Support des Anbieters	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberater	Abwicklung von Reklamationen/ Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation
Gesamt	64,5					
HPE	70,0	★★★★	★★	★★★	★★★	
Veeam	69,5	★★★	★★★	★★★	★★★	
SEP	69,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	
Novastor	69,2	★★★	★★	★★★★	★★★	
Dell EMC	68,1	★★★	★★★	★★★	★★★	
Arcserve	67,5	★★★	★★	★★	★★★	
NetApp	67,0	★★	★★★	★★★	★★	
IBM	66,6	★★★	★★	★★★	★★★	
Veritas	66,4	★★	★★★★	★★★	★★	
Microsoft	65,9	★★★	★★★	★★	★★★	
BackupAssist	65,7	★★	★★★	★★	★★★	
Acronis	65,7	★★	★★★	★★★	★★	
Paragon	65,0	★★	★★★	★★★	★★	
Securepoint	64,7	★★	★★★	★★★	★★★	
Commvault	64,6	★★★	★★★	★★	★★★	
Barracuda	64,3	★★	★★★	★★	★★	
Hornetsecurity	64,3	★★★	★★	★★	★★	
Google	63,5	★★	★★★	★★	★★	
baramundi	61,4	★★	★★★	★★	★★	
Synology	57,3	★	★	★	★★	
VMware	56,2	★★	★★	★★★	★	
Quantum	55,6	★	★★	★	★★	
Cohesity	55,0	★★	★	★★	★	



Anbieterbewertung Backup und Recovery

Vertriebspartner

	Vertriebspartner	Vertriebspartnernetzwerk	Kompetenz der Vertriebsberater	Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	63,0			
SEP	70,2	★★★★	★★★★	★★★★
Hornetsecurity	69,9	★★★	★★★★	★★★★
Veritas	67,2	★★★★	★★★	★★★
Dell EMC	66,9	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	66,5	★★★	★★★	★★★
HPE	66,4	★★★★	★★★	★★★
BackupAssist	66,2	★★★	★★★	★★★
Veeam	64,8	★★★	★★★	★★★
Novastor	64,8	★★	★★★	★★★★
Securepoint	64,7	★★★	★★★	★★★
Google	64,6	★★★	★★★	★★★
Acronis	64,4	★★★	★★★	★★★
baramundi	64,4	★★★	★★★	★★★
IBM	63,0	★★★	★★★	★★★
Paragon	62,1	★★★	★★	★★★
Synology	61,1	★★	★★★★	★★
NetApp	61,0	★★	★★★	★★★
Commvault	60,8	★★	★★★	★★★
Barracuda	59,4	★★	★★	★★★
VMware	58,3	★★★	★★	★★
Arcserve	54,1	★	★	★★
Cohesity	53,9	★★★	★	★★
Quantum	53,9	★	★★	★



Anbieterbewertung Backup und Recovery

Online-Auftritt

	Online-Auftritt	Struktur und Aussagefähigkeit	Beschreibung und Auffindbarkeit der Produkte	Beratungsfunktion	Shopfunktion
Gesamt	63,1				
Novastor	68,6	★★★	★★	★★★★★	★★★★★
Arcserve	67,9	★★★★★	★★★★	★★★	★★★
HPE	67,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
Hornetsecurity	67,6	★★★★	★★★	★★★★★	★★★
Google	67,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Dell EMC	66,2	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	65,7	★★★	★★★	★★★★	★★★
Veeam	65,5	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SEP	65,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★
BackupAssist	65,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
Commvault	65,0	★★★	★★★★	★★★	★★★
NetApp	64,9	★★★	★★	★★★★	★★★★★
Acronis	63,8	★★★	★★★	★★★★	★★★
IBM	62,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Veritas	62,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Securepoint	62,1	★★★	★★★	★★★	★★★
Barracuda	62,0	★★	★★★	★★★	★★★★★
Paragon	61,4	★★★	★★★	★★★	★★
baramundi	60,3	★★★	★★★	★★	★★
Synology	59,3	★★★	★★★★	★	★★★
Quantum	55,7	★★★	★★	★★	★★
VMware	55,3	★★★	★★	★	★★
Cohesity	48,7	★	★	★	★



Anbieterbewertung Backup und Recovery

Preis- und Bezugsmodelle

	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Herstellers	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	63,3		
NetApp	70,3	★★★	★★★★★
Novastor	70,1	★★★★★	★★★★
baramundi	67,2	★★★	★★★
SEP	66,4	★★★	★★★
Commvault	66,3	★★★★★	★★
Veeam	66,0	★★★	★★★
Paragon	65,9	★★★	★★★
Acronis	65,9	★★★	★★★
IBM	65,3	★★★	★★★
HPE	65,3	★★★	★★★
Microsoft	65,1	★★★	★★★
Dell EMC	64,7	★★★	★★★
Hornetsecurity	64,4	★★★★★	★★
Quantum	63,3	★★★	★★★
Barracuda	63,1	★★★	★★★
Google	61,6	★★	★★★
BackupAssist	61,5	★★★	★★
Securepoint	61,2	★★★	★★
Veritas	60,8	★★	★★★
Cohesity	58,2	★★	★★
Arcserve	57,9	★★	★★
VMware	56,9	★★	★★
Synology	48,1	★	★



Anbieterbewertung Backup und Recovery

Nachhaltigkeit

	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	61,4		
Novastor	75,7	★★★★	★★★★★
HPE	71,1	★★★★	★★★★
Commvault	68,4	★★★	★★★★★
SEP	67,0	★★★★	★★★★
Veeam	65,2	★★★	★★★★
Arcserve	65,0	★★★★	★★★
BackupAssist	64,9	★★★★	★★★
Microsoft	64,8	★★★★	★★★
Dell EMC	64,4	★★★★	★★★
Acronis	63,8	★★★	★★★★
Synology	62,5	★★★	★★★★
IBM	62,4	★★★	★★★
Hornetsecurity	61,9	★★★	★★★
Google	61,0	★★★	★★★
Paragon	60,0	★★★	★★★
baramundi	58,6	★★	★★★
NetApp	58,4	★★	★★★★
Barracuda	57,8	★★★	★★
Securepoint	57,0	★★	★★★
Veritas	56,3	★★★★	★
Cohesity	50,0	★	★★
Quantum	49,4	★★	★
VMware	47,4	★★	★



Anbieterbewertung Backup und Recovery

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen

		Informations- Beratungs- und Weiterbildungsleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbeispiele	Weiterbildungsangebote für Security-Verantwortliche	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	63,5				
HPE	74,6	★★★	★★★★	★★★★	
SEP	74,1	★★★★	★★★★	★★★★	
Veritas	67,8	★★	★★★★	★★★	
Acronis	67,3	★★★	★★★	★★★	
Commvault	66,7	★★★★	★★★	★★	
Dell EMC	65,9	★★★	★★★	★★★	
Arcserve	65,8	★★★	★★★	★★★	
Veeam	65,8	★★★	★★★	★★★	
Barracuda	65,5	★★★	★★★	★★★	
BackupAssist	65,4	★★	★★★	★★★	
Microsoft	65,3	★★★	★★★	★★★	
NetApp	65,2	★★	★★★	★★★	
IBM	64,9	★★★	★★	★★★	
Novastor	64,8	★★	★★★	★★★	
Google	64,4	★★★	★★★	★★★	
Securepoint	63,9	★★	★★★	★★★	
Hornetsecurity	61,1	★★★	★★	★★	
Paragon	60,0	★★	★★	★★	
baramundi	59,1	★★★	★	★★	
Quantum	54,8	★	★★	★★	
Synology	54,7	★★★	★	★	
VMware	54,4	★	★★	★★	
Cohesity	50,3	★	★	★★	



Anbieterbewertung Backup und Recovery

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung

	Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung	Einhaltung von Versprechen	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	69,3			
Veeam	76,5	★★★★	★★★★	★★★★
Hornetsecurity	75,6	★★★★	★★★★	★★★★
Google	74,5	★★★★	★★★★	★★★★
Acronis	74,2	★★★★	★★★★	★★★★
Dell EMC	74,1	★★★★	★★★★	★★★★
Synology	73,3	★★	★★★★★	★★★★
BackupAssist	73,2	★★★	★★★★	★★★★
SEP	72,8	★★★★	★★★	★★★★
Veritas	71,1	★★★	★★★★	★★★
Barracuda	70,7	★★★	★★★★	★★★
Securepoint	69,7	★★★	★★★	★★★
HPE	69,3	★★★	★★★	★★★★★
Paragon	69,0	★★★★	★★★	★★★
baramundi	68,9	★★★★	★★★	★★
Microsoft	68,8	★★★	★★★	★★★
NetApp	68,7	★★	★★★★	★★★
Arcserve	68,5	★★★	★★★	★★★
IBM	68,0	★★★	★★★	★★★
Commvault	67,5	★★★	★★	★★★★★
Novastor	66,7	★★★	★★★	★★★
VMware	60,0	★★	★★	★★
Cohesity	56,4	★	★★	★
Quantum	56,2	★★	★	★



Lösungsbewertung

Backup und Recovery

Security Solutions





Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Leistungsfähigkeit

	Leistungsfähigkeit	Performance	Ausfallsicherheit	Instandhaltung
Gesamt	66,9			
Veeam	74,6	★★★★	★★★★	★★★
Commvault	71,7	★★★★★	★★★	★★
Acronis	71,0	★★★	★★★	★★★★★
Hornetsecurity	70,8	★★★	★★★	★★★★★
NetApp	70,7	★★★★	★★★	★★★
HPE	70,6	★★★	★★★★★	★★★
Dell EMC	70,5	★★★	★★★★★	★★★
SEP	70,2	★★★★★	★★★	★★★
Barracuda	68,7	★★★	★★★	★★★
BackupAssist	68,3	★★★	★★★	★★★
Google	68,1	★★★	★★★	★★★
Veritas	68,0	★★★	★★★	★★★
baramundi	67,5	★★★	★★★★★	★★★
Microsoft	67,3	★★★	★★★	★★★
Arcserve	67,1	★★★★★	★★	★★★
IBM	66,0	★★★	★★★	★★★
Securepoint	64,9	★★	★★★	★★★
Novastor	63,9	★★	★★★	★★
Synology	62,7	★	★★★★★	★★
Quantum	62,4	★★	★★★	★★
Paragon	61,4	★★	★★	★★
VMware	59,6	★★	★★	★★
Cohesity	53,9	★	★	★★



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Funktionsumfang

	Funktionsumfang	Auswahl unterschiedlicher Backup-Typen	Möglichkeiten automatisierter Backups	Auswahl verschiedener Backup-Modi	Komprimierung	Management der verschiedenen erzeugten Backups
Gesamt	66,0					
Veeam	73,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
SEP	73,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	70,6	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell EMC	69,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	69,6	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
HPE	69,4	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Microsoft	68,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Google	67,8	★★	★★★	★★	★★★	★★★
NetApp	67,6	★★	★★★	★★★	★★	★★★
Securepoint	67,5	★★	★★★	★★	★★★	★★
Novastor	67,4	★★	★★★	★★★	★★	★★
IBM	67,3	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Barracuda	67,0	★★★	★★	★★★	★★	★★
BackupAssist	67,0	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Paragon	66,3	★★★	★★★	★★	★★	★★
Arcserve	65,9	★★	★★	★★★	★★★	★★
Commvault	65,1	★★	★★★	★★★	★★	★★
baramundi	62,7	★★★	★★★	★★	★	★★
Veritas	61,9	★★	★★★	★	★★	★★
Synology	61,2	★★	★	★★★	★★	★★
VMware	57,8	★★	★★	★★	★★	★
Quantum	56,7	★	★	★★	★★	★★
Cohesity	54,2	★★	★★	★	★★	★



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Benutzerfreundlichkeit

	Benutzerfreundlichkeit	Implementierung/Installation	Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche	Konfigurierbarkeit	Dokumentation
Gesamt	65,9				
HPE	72,3	★★★	★★★	★★★	★★★
SEP	70,9	★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	70,7	★★★	★★★	★★★	★★
Veeam	70,7	★★★	★★★	★★★	★★★
Google	69,7	★★	★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	68,4	★★	★★★	★★	★★★
Microsoft	68,2	★★★	★★	★★	★★
Dell EMC	68,1	★★	★★★	★★★	★★
Barracuda	67,6	★★	★★	★★★	★★★
IBM	67,3	★★	★★	★★★	★★
Novastor	67,1	★★	★★	★★	★★★
BackupAssist	66,3	★	★★	★★	★★★
Arcserve	66,0	★★	★★	★★★	★★
baramundi	66,0	★★	★★	★★★	★★
Securepoint	66,0	★★	★★	★★	★★★
NetApp	65,5	★★★	★★	★★	★
Veritas	65,4	★★	★★	★★	★★
Commvault	63,1	★	★★	★★	★★
Quantum	62,6	★★	★	★★	★★
Paragon	59,3	★	★	★	★★
Cohesity	59,1	★	★	★	★★★
Synology	59,1	★	★★	★	★
VMware	56,8	★	★	★	★



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Lösungsnutzen

	Lösungsnutzen	Erfüllung der Anforderungen	Erfüllung gesetzliche Auflagen	Erfüllung unternehmenseigener Auflagen	Erfüllung von Zertifizierungsstandards	Verringerung von Schäden aus Sicherheitsvorfällen	Effizienteres Arbeiten durch sichere Lösungen	Entlastung der IT-Abteilung
Gesamt	66,6							
Veeam	74,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
SEP	71,8	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HPE	71,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
BackupAssist	71,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Hornetsecurity	71,3	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Acronis	70,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Novastor	69,7	★★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Dell EMC	69,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	69,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
IBM	69,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Securepoint	69,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Barracuda	68,5	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
Google	67,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
baramundi	67,2	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
Arcserve	66,2	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
Commvault	65,4	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Veritas	63,8	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★
Quantum	63,1	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
NetApp	63,1	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★
VMware	62,5	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
Paragon	62,0	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★
Synology	53,9	★★	★	★★★	★	★★	★	★
Cohesity	50,7	★★	★	★	★	★	★	★



Lösungsbewertung Backup und Recovery

Produktloyalität und Kaufempfehlung

	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Erwartungserfüllung	Wiederkauf	Weiterempfehlung
Gesamt	68,8			
Hornetsecurity	76,3	★★★★★	★★★★	★★★
Veeam	75,4	★★★★	★★★★	★★★★
NetApp	75,4	★★	★★★★★	★★★★
Acronis	74,5	★★★★	★★★★	★★★★
Dell EMC	74,0	★★★	★★★★	★★★★
SEP	72,5	★★★★	★★★★	★★★
Google	72,3	★★★	★★★	★★★★
BackupAssist	70,9	★★★★	★★★	★★★
Microsoft	70,9	★★★	★★★	★★★
Paragon	70,5	★★★	★★★	★★★
HPE	70,0	★★★★	★★	★★★★
Securepoint	68,5	★★★	★★★	★★★
Arcserve	68,4	★★★★	★★	★★★
Barracuda	68,1	★★	★★★	★★★
IBM	67,6	★★★	★★★	★★★
baramundi	66,7	★★	★★★	★★
Synology	66,7	★★★	★★	★★
Veritas	65,0	★★	★★	★★★
Commvault	65,0	★★	★	★★★★
Novastor	63,9	★★	★	★★
VMware	63,7	★	★★★	★★
Quantum	61,0	★	★	★★★
Cohesity	54,5	★	★	★



Die 23 Top Anbieter unter den Bewerteten

Backup und Recovery

Acronis
Landsberger Straße 110
80339 München
Info-de@acronis.com
www.acronis.com

Cohesity Germany GmbH
Prielmayerstr. 3
80335 München
contact@cohesity.com
www.cohesity.com

HPE
Herrenberger Str. 140
71034 Böblingen
enterprise.kunden@hpe.com
www.hpe.com

Paragon
Heinrich-von-Stephan-Straße 5C
79100 Freiburg im Breisgau
www.paragon-software.com

Veeam
Konrad-Zuse-Platz 8
81829 München
www.veeam.com

Arcserve
Landshuter Allee 8-10
80637 München
info@arcserve.com
www.arcserve.com

Commvault
1 Commvault Way
Tinton Falls, NJ 07724
www.commvault.com/de-de/

IBM
IBM-Allee 1
71137 Ehningen
halloibm@de.ibm.com
www.ibm.com

Quantum
Willy Brandt Allee 4
81829 München
info.de@quantum.com
www.quantum.com

Veritas
2625 Augustine Drive
Santa Clara, CA 95054
www.veritas.com

BackupAssist
Garbenheimer Str. 36
35578 Wetzlar
info@ebertlang.com
www.backupassist.de

Dell EMC
Unterschweinstiege 10
60549 Frankfurt am Main
webmaster_german@dell.com
www.dell.com

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com

Securepoint
Bleckeder Landstraße 28
21337 Lüneburg
vertrieb@securepoint.de
www.securepoint.de/

VMware
Willy-Brand-Platz 2
81829 München
www.vmware.com

baramundi
Beim Glaspalast 1
86153 Augsburg
info@baramundi.com
www.baramundi.com

Google
ABC-Straße 19
20354 Hamburg
www.google.com/drive/

NetApp Deutschland GmbH
Sonnenallee 1
85551 Kirchheim bei München
info-de@netapp.com
www.netapp.com

SEP
Konrad-Zuse-Straße 5
83607 Holzkirchen
info@sep.de
www.sep.de

Barracuda
Radlkofersstraße 2
81373 München
info@barracuda.de
www.barracuda.com

Hornetsecurity
Am Listholze 78
30177 Hannover
info@hornetsecurity.com
info@hornetsecurity.com

Novastor
Neumann-Reichardt-Str. 27-33
22041 Hamburg
kontakt@novastor.com
www.novastor.com

Synology
Grafenberger Allee 295
40237 Düsseldorf
www.synology.com/de-de



Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Backup und Recovery

- Acronis
- Arcserve
- BackupAssist
- baramundi
- Barracuda
- Cohesity
- Commvault
- Dell EMC
- Druva
- Google
- Hornet Security
- HPE
- IBM
- Microsoft
- NetApp
- Novastor
- Open Text Corporation
- Paragon Software
- Quantum
- Quest
- Securepoint
- SEP AG
- Synology
- Veeam
- Veritas
- VMware

Kontakt

Raphael Napieralski
Analyst

 **+49 561 8109 181**

 **Nachricht senden**



 **info@techconsult.de**

Oliver Germershausen
Key Account Manager

 **+49 561 8109 134**

 **Nachricht senden**

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 **+49 561 8109 0**

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.