



INDUSTRIA/SECTOR:

Sanitario y social

NECESIDAD PRINCIPAL:

Protección frente a phishing, backup de Microsoft 365 y cumplimiento de requisitos vinculados a ENS

PARTNER:

Plexus

TAMAÑO DE LA EMPRESA:

18.500 empleados

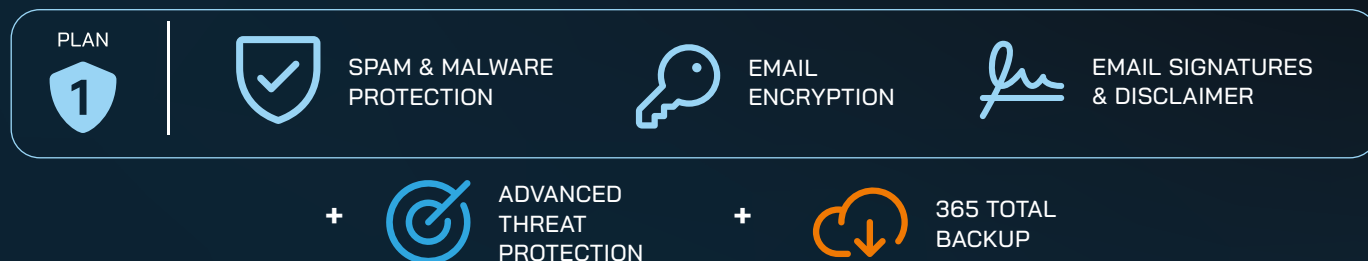
LOCALIZACIÓN:

España

PÁGINA WEB:

<https://sjd.es/>

SERVICIOS DE HORNETSECURITY UTILIZADOS:



Los hospitales de San Juan de Dios España eligen la soluciones de Hornetsecurity para reforzar su ciberresiliencia y proteger los datos de los pacientes

La organización ha apostado por Hornetsecurity para proteger un tenant compartido de Microsoft 365 con **18.500 cuentas**, mejorar la defensa frente al phishing y agilizar la recuperación de datos en un entorno formado por centros de tamaños y necesidades muy diversas.

San Juan de Dios, con casi 500 años de trayectoria, atiende a más de dos millones y medio de pacientes al año, a través de 80 centros en España; combinando ciencia e innovación tecnológica con la ética y la humanización

La institución afrontaba un doble reto; por un lado, necesitaba proteger un entorno de colaboración crítico frente a amenazas como el phishing. Por otro, requería una solución de backup de Microsoft 365

más ágil, capaz de facilitar recuperaciones locales y parciales, y de adaptarse a un modelo de gestión distribuida entre centros.

A este contexto se sumaba la necesidad de cumplir con los requerimientos asociados a ENS (Esquema Nacional de Seguridad), especialmente relevante en organizaciones que trabajan con información sensible de personas atendidas, profesionales y colaboradores.

¿Por qué Hornetsecurity?

Tras analizar distintas alternativas del mercado, la organización eligió Hornetsecurity por su adecuación técnica, por la posibilidad de integrar la protección del correo y el backup de Microsoft 365 en una misma plataforma, y por una propuesta económica ajustada a las necesidades de una estructura con centros de perfiles muy diversos.

“Optamos por una alternativa separada de Microsoft, para no concentrarlo todo en el mismo proveedor. Hornetsecurity se ajustó muy bien tanto a nivel técnico como económico, que era clave para una organización como la nuestra”, explica Vicenç Lopez Juliá.

Uno de los aspectos diferenciales del proyecto ha sido la capacidad de la solución para adaptarse a un modelo organizativo descentralizado. La organización no opera con un único departamento de IT centralizado, sino con equipos y unidades territoriales que mantienen un alto grado de autonomía. En este

aspecto, destaca la granularidad de la herramienta que permite gestionar de manera distribuida todos los centros, respetando sus características y necesidades.

Se decidió apostar por Advanced Threat Protection para la protección integral del email, una solución que permite detectar incluso las amenazas más sofisticadas. El panel de control ayuda al equipo de IT a acceder fácilmente a todos los intentos de ataque, como phishing o ransomware, ver las alertas en tiempo real y obtener informes detallados. Gracias a esta solución, Hospitales San Juan de Dios evita hasta 21.000 amenazas de seguridad al día.

Por otro lado, la solución de 365 Total Back Up permitió que San Juan de Dios pudiera modernizar su sistema de copias, para realizar recuperaciones locales o parciales de los datos, así como una gestión compartida en los diferentes centros.

El onboarding

La implementación se realizó de forma rápida y dinámica en 60 días con un proceso de onboarding sencillo. Según los participantes en el proyecto, este aspecto fue especialmente importante por la escala del entorno y por la diversidad de centros implicados, que van desde grandes hospitales hasta entidades de menor tamaño.

El proyecto también ha contado con la participación de Plexus como partner. Desde la organización destacan su papel facilitador y el valor añadido aportado durante el proceso.



Resultado

La tecnología beneficia al conjunto de la organización. Su impacto no se limita al departamento de IT, sino que contribuye a proteger la información de profesionales, colaboradores y personas atendidas, en un sector donde la confidencialidad y la disponibilidad de los datos son esenciales.

San Juan de Dios sigue avanzando para mejorar de forma continua su protección de sistemas y datos. “Hornetsecurity nos mantiene al día de las últimas soluciones de seguridad y siempre vamos a estar evaluando nuevas herramientas y funcionalidades. En el ámbito de la ciberseguridad nunca se debe bajar la guardia”, concluye Vincenç López Juliá.

“Necesitábamos proteger un tenant compartido de Microsoft 365 con 18.500 cuentas y, al mismo tiempo, disponer de una herramienta de backup más ágil y efectiva. Hornetsecurity nos permitió cubrir ambas necesidades en una misma plataforma.”