



HORNETSECURITY
BY **proofpoint.**



Arbeiterwohlfahrt
Landesverband
Schleswig-Holstein e.V.



InformationsTechnologische
Consulting GmbH

CASE STUDY

Über itc – InformationsTechnologische Consulting GmbH

Die itc arbeitet seit 1996 erfolgreich mit mittelständischen Unternehmen in ganz Deutschland zusammen. Als Gold-Partner von Hornetsecurity vertrauen die Kunden der itc auf umfassendes Know-how und langjährige Projekt-Erfahrung. Die itc GmbH ist seit über 15 Jahren Partner von Hornetsecurity. In dieser Zeit wurden umfangreiches Fachwissen und wertvolle Erfahrungen gesammelt.

Gerne unterstützt die itc bei der Projektplanung, Implementierung und Pflege der Hornetsecurity-Lösungen. In regelmäßigen Abständen werden nach der Implementierung Service Reviews mit den Kunden durchgeführt, um Einstellungen und neue Funktionen von Hornetsecurity zu besprechen, das System des Kunden zu optimieren und den bestmöglichen Schutz zu gewährleisten.

Über Arbeiterwohlfahrt Landesverband Schleswig Holstein e.V.

Der Arbeiterwohlfahrt Landesverband ist ein eigenständiger, anerkannter Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege. Eine Besonderheit der AWO ist die Kombination aus Verein und Unternehmen. In Kiel erbringt die AWO ihre sozialen Dienstleistungen in über 30 Einrichtungen mit etwa 5000 Mitarbeitenden. Seit mehr als 70 Jahren setzen sie sich in Kiel für die Interessen von Eltern, Kindern und Jugendlichen, älteren

Menschen, sozial Benachteiligten und Hilfsbedürftigen ein und nehmen aktiv Einfluss auf die soziale Gestaltung der Stadt. Das Handeln basiert stets auf dem Grundsatz, zum Wohle der Menschen zu handeln.

MITARBEITERANZAHL: 5000
STANDORT: KIEL





HORNETSECURITY
BY **proofpoint.**

AUSGANGSLAGE

Ein zweiköpfiges IT-Team beim Kunden, eine Mail-Appliance, die weder zuverlässig funktionierte noch einfach zu administrieren war und keine vorhandene Mail-Security – mit dieser Situation sah sich Eike Deimann, IT-Leiter des AWO Landesverband Schleswig Holstein e.V., konfrontiert, als er vor drei Jahren seinen Job antrat. Schnell war ihm klar, dass es einige Baustellen gab, die es zu beheben galt - doch mit wenig Personal und als Non-Profit-Organisation mit kleinem Budget war die Herausforderung umso größer.



Der IT-Leiter hatte bereits in der Vergangenheit Erfahrungen mit der itc GmbH und den Hornetsecurity Services gesammelt und war mit den beiden Partnern sehr zufrieden, weshalb die Wahl auch diesmal auf die itc GmbH und den Hersteller fiel.

Schon damals wusste Eike Deimann, dass die E-Mail-Sicherheitslösungen sehr ausgereift und insbesondere die Scan-Fähigkeiten des Dienstes sehr weit entwickelt waren. Gemeinsam mit der itc – InformationsTechnologische Consulting GmbH ging es an den Projektstart.

SERVICES IM EINSATZ:



SPAM &
MALWARE
PROTECTION



SIGNATURE &
DISCLAIMER



EMAIL
ENCRYPTION



ADVANCED
THREAT
PROTECTION



EMAIL
ARCHIVING



CONTINUITY
SERVICE



HORNETSECURITY
BY proofpoint.

DIE LÖSUNG + UMSETZUNG

Um im Bereich der E-Mail-Sicherheit gut aufgestellt zu sein, führte Eike Deimann bei dem AWO Landesverband die Services Spam- und Malware Protection, Advanced Threat Protection, Email Encryption, Signature and Disclaimer, Email Archiving und Continuity Service von Hornetsecurity ein.

Aufgrund der Unternehmensgröße und des vergleichsweise kleinen IT-Teams war ein Hersteller mit Best-Practice-Lösungen und ein IT-Systemhaus mit entsprechender Projekterfahrung, das auch als 2nd-Level-Support fungieren konnte, von großer Bedeutung. Die enge und langjährige Beziehung zwischen itc und Hornetsecurity war für Eike Deimann ein weiterer Pluspunkt.

Die Integration der Hornetsecurity Services verlief für den Kunden problemlos und sehr schnell. itc erstellte einen Projektplan und sorgte für eine reibungslose Umsetzung. Das Zusammenspiel zwischen IT-Dienstleister, IT-Team des Kunden und Hersteller ermöglichte ein Onboarding innerhalb von wenigen Tagen ohne Ausfallzeiten und war für die Mitarbeiter des Kunden kaum spürbar.



FAZIT

Im Dreiergespann mit itc und Hornetsecurity hat der IT-Leiter nicht nur eine E-Mail-Sicherheitslösung, sondern eine Gesamtlösung für das Unternehmen gefunden. Seit der Einführung der Services weiß er das Unternehmen in guten Händen. „Die Domain ist geschützt und dank Hornetsecurity & itc habe ich nur noch wenige Berührungspunkte mit dem Thema.

Itc ist ein super Support-Partner und bei Engpässen oder kleineren Problemen unsere Fallback-Lösung“, so der IT-Leiter. Die Ausfallsicherheit der E-Mail-Infrastruktur ist gewährleistet und mit der hohen Erkennungsrate, den engmaschigen Filtern und der hohen Verfügbarkeit der Dienste würde er sich immer wieder für Hornetsecurity entscheiden.

Die ständige Weiterentwicklung der Dienste und die Innovationen sichern das Unternehmen auch für die Zukunft ab. Der Support von beiden Seiten geht über den Standard hinaus und nimmt dem IT-Leiter viel Arbeit ab. „Ich habe keinen Handlungsdruck mich neu entscheiden zu müssen.

Hornetsecurity spielt ganz oben mit“, sagt Eike Deimann. „Mit Hornetsecurity haben wir ein gutes und effizientes Werkzeug, das uns die tägliche Arbeit erheblich erleichtert“, fügt der IT-Leiter hinzu.

