







HORNETSECURITY



HOMANIT

Como principal fabricante de tableros de fibra de madera delgados y altamente refinados de densidad media (MDF) y alta densidad (HDF) en la industria europea de materiales de madera, HOMANIT suministra a numerosas empresas en todo el mundo. El fabricante es una parte importante de la cadena de suministro de sus clientes de las industrias de muebles, puertas, revestimientos y automoción. Por consiguiente, el almacenamiento de los mensajes de correo electrónico comerciales en condiciones legales es de particular importancia.



-  **INDUSTRIA** Fabricante de tableros de fibra de madera de media densidad (MDF) y alta densidad (HDF)
-  **PRODUCTO** Archiving
-  **TAMAÑO DE LA EMPRESA** Alrededor de 1.400 empleados en todo el mundo
-  **SITIO WEB** www.homanit.org

SITUACIÓN INICIAL

El archivo de los correos electrónicos comerciales se rige por diversas leyes y directrices. Al menos por diez años debe almacenar el correo electrónico HOMANIT. Al mismo tiempo, las directrices alemanas de protección de datos son relativamente estrictas en comparación con las internacionales: ciertos correos electrónicos no pueden ser archivados o sólo pueden serlo por un período limitado. Las soluciones internas son complejas, requieren mucho mantenimiento y a menudo están estrechamente vinculadas al sistema de correo interno. Sin embargo, HOMANIT no quiso estar ligado a su sistema de correo de Lotus Notes durante mucho tiempo. La compañía tomó esto como una oportunidad para considerar una solución de archivo de correo electrónico externo. Los requisitos importantes eran la fiabilidad del proveedor y la seguridad de los datos.

SOLUCIÓN

El servicio de Archiving de correo electrónico de Hornetsecurity garantiza el almacenamiento legal y a prueba de auditorías de todo el tráfico de emails de HOMANIT, de forma totalmente automática y durante diez años o más. Los centros de computación seguros y los sistemas redundantes proporcionan la seguridad necesaria. Hornetsecurity archiva cada email de la misma manera que en HOMANIT llegan y salen, es decir, en una forma inalterada e inalterable. Mediante el panel de control de Hornetsecurity, los administradores y usuarios de HOMANIT pueden acceder al archivo, buscar correos electrónicos y reenviarlos si es necesario. El soporte multilingüe de Hornetsecurity está disponible para HOMANIT las 24 horas del día.

RESULTADO

Después de que la fase de prueba con algunos buzones de correo se completó positivamente, todo el tráfico de correo electrónico de la planta alemana de HOMANIT es ahora archivado por Hornetsecurity. „Desde su creación, el almacenamiento legal de todos nuestros correos electrónicos alemanes ha funcionado sin problemas“, dice Christoph Bachmann, director de TI de HOMANIT. El modelo de facturación también fue muy positivo para la empresa: el almacenamiento inclusivo de 1,2 Gbyte por usuario se aplica de forma generalizada -el espacio de almacenamiento no utilizado de un usuario se compensa con el consumo de otros usuarios. A Christoph Bachmann también le convenció la práctica aplicación del servicio de archivo de correo: „La búsqueda ocasional de correos perdidos o borrados accidentalmente puede manejarse rápidamente y sin pérdida de tiempo. Las amplias funciones de filtrado permiten que estos correos electrónicos se encuentren de nuevo rápidamente y puedan volverse a entregar“.

“DESDE SU CREACIÓN, EL ALMACENAMIENTO LEGAL DE TODOS NUESTROS E-MAILS EN ALEMÁN HA FUNCIONADO SIN PROBLEMAS.”

Christoph Bachmann - Director de IT | HOMANIT