



HORNETSECURITY

LVM
VERSICHERUNG

LVM Versicherung opera en el mercado alemán como un proveedor de seguros completo para clientes privados y pequeñas y medianas empresas. Más de 3,5 millones de clientes confían en los valores fundamentales de la empresa: confianza, responsabilidad y seguridad. La seguridad cibernética en particular está jugando un papel cada vez más importante, algo de lo que LVM es muy consciente.



-  **INDUSTRIA** Seguros
-  **PRODUCTO** Spam and Malware Protection
-  **TAMAÑO DE LA EMPRESA** alrededor de 3.300 empleados
-  **SITIO WEB** www.lvm.com

SITUACIÓN INICIAL

Un problema importante hasta ahora ha sido el creciente número de mensajes de spam y virus. „Queríamos contrarrestar la creciente insatisfacción de los usuarios con una solución que permitiera la conexión de varios escáneres de virus en serie, así como una mejor detección de spam en los buzones digitales de varios clientes“, explica Hermann Fehnker, responsable de seguridad informática de LVM Versicherung. Un importante criterio de selección fue que los sistemas de filtrado bloquean automáticamente la mayoría de los correos de spam tan pronto como llegan. „Otro prerrequisito era que teníamos que encontrar un proveedor que operara sus centros de datos en Alemania“, dice Hermann Fehnker.

SOLUCIÓN

Después de un cuidadoso análisis de mercado, la compañía de seguros decidió utilizar Spam and Malware Protection del proveedor alemán Hornetsecurity. El servicio basado en la nube ha estado en el mercado por más de 10 años y garantiza tasas de detección vinculantes del 99,9 por ciento, con menos de 0,00015 falsos positivos por cada correo limpio. Con Spam and Malware Protection, los correos electrónicos entrantes se enrutan primero a la solución alojada de Hornetsecurity, donde se clasifican, se escanean en busca de virus, se etiquetan y sólo entonces se entregan a los usuarios. La solución aplaza automáticamente los correos electrónicos sospechosos y maliciosos. El informe de spam enviado automáticamente permite a los usuarios entregar mensajes en cuarentena a petición. Hornetsecurity garantiza el funcionamiento y la supervisión de la solución y proporciona todas las actualizaciones de forma continua y automática.

RESULTADO

Después de la fase de prueba de un mes, el responsable de seguridad informática de LVM se convenció de la solución en la nube. Sobre todo, la facilidad de uso y la reducción de la carga de trabajo fueron muy bien recibidas por los empleados de LVM. Mientras que tenían que comprobar por sí mismos de antemano por qué un determinado correo electrónico fue identificado como spam o no, Hornetsecurity ahora se hace cargo de este servicio. „El informe de spam claramente organizado ahorra la laboriosa clasificación de los correos buenos y malos“, dice Hermann Fehnker. A través del panel de control, el servicio de usuario de LVM tiene la oportunidad de identificar y procesar de forma independiente las consultas de los colegas sobre posibles correos de spam y de proporcionar una respuesta concreta a los empleados. Las consultas al apoyo de segundo y tercer nivel no son necesarias. „Desde la introducción de Spam and Malware Protection, el volumen de llamadas al servicio de usuarios sobre el tema de los correos spam ha disminuido significativamente“, informa Hermann Fehnker. El mantenimiento de las listas blancas y negras, que antes obstaculizaba el flujo de trabajo, es ahora también cosa del pasado.

“DESDE LA INTRODUCCIÓN DE SPAM AND MALWARE PROTECTION, LOS FLUJOS DE TRABAJO SE HAN VUELTO MUCHO MÁS FLUIDOS Y YA NADIE SE MOLESTA POR LOS MOLESTOS MENSAJES DE SPAM.”